

# Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL PAUL-DOUMER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 13 décembre 2022

Établissement certifié



## Audits Dossiers Patient

### Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR	
Projet de soins projet de vie	A	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Score global	54 %
	Mise en place tracée	100 %
	Information au patient tracée	54 %

Légende : Objectif national – 80% - **A : Objectif dépassé** - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL PAUL-DOUMER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Satisfaction et expérience patients

#### Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100	Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	DI	Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	< 30	Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil		Accueil	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		Lieu de vie	
Repas		Prestation hôtelière	
Chambre		Organisation de la sortie	
Organisation de la sortie			

Légende : + ●●●● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

### Hygiène des mains

#### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

C ↘

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------