

ÉDITO



SYLVAIN DUCROZ
DIRECTEUR
DES HÔPITAUX
UNIVERSITAIRES
PARIS-CENTRE



**PROFESSEUR
STANISLAS
CHAUSADE**
PRÉSIDENT DE
LA COMMISSION
MÉDICALE
D'ÉTABLISSEMENT
LOCALE

« Un groupe hospitalier en perpétuel mouvement »

Depuis plusieurs années, les Hôpitaux Universitaires Paris Centre (HUPC) connaissent une dynamique de mutation profonde se traduisant notamment par une réorganisation architecturale importante et des recompositions de services, accompagnant le projet médical.

Cette dynamique s'est élargie en 2016 à la gouvernance du groupe hospitalier, avec la désignation de nouveaux responsables aux fonctions de direction générale et d'adjointe, de coordination générale des soins et de direction des finances.

La dynamique ambulatoire du groupe se confirme et s'accélère, avec une prépondérance désormais nette des séjours ambulatoires, en médecine et en chirurgie, par rapport à l'hospitalisation complète : l'enjeu pour le groupe est désormais d'adapter ses organisations au rythme de cette évolution.

L'année 2016 a également été marquée par une mobilisation importante de l'ensemble de l'encadrement autour de deux grands projets : la mise en œuvre de la réforme de l'organisation et du temps de travail et la préparation à la visite de certification V2014.

Enfin, le groupe hospitalier a obtenu, en lien étroit avec la direction générale de l'AP-HP, la validation du projet de transformation de l'Hôtel-Dieu, permettant l'engagement de plusieurs années de travaux et de rénovation dès 2017.



À PROPOS

Avec leurs trois établissements hospitaliers: Cochin, Broca, Hôtel-Dieu, situés au cœur de Paris, les Hôpitaux Universitaires Paris Centre (HUPC) prennent en charge un large panel de pathologies de l'adulte, de la femme enceinte, du nouveau-né et de la personne âgée.

Notre groupe hospitalier propose une prise en charge innovante, à la pointe de la recherche et de la technologie qui a su développer des nouvelles alternatives thérapeutiques chirurgicales, médicamenteuses et radiologiques.

Rattachés à l'Université Paris 5 René Descartes, les HUPC disposent de services de référence tant au plan national qu'international structurés autour de la cancérologie, périnatalogie, maladies de système-maladies auto-immunes-diabète, gériatrie, ophtalmologie, thorax, ostéo-articulaire et de deux plateaux techniques de pointe en biologie et imagerie.

Contact : 01 58 41 11 57
@direction.communication.hupc@aphp.fr
hopitaux-paris-centre.aphp.fr



GRANDS PROJETS

BÂTIR LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

Améliorer l'accueil des urgences et l'organisation des circuits patients

Une cellule de gestion des séjours fluidifie l'aval des urgences et optimise l'occupation des lits au sein du groupe hospitalier.

La « filière fracture » de Cochin généralisée aux autres hôpitaux de l'AP-HP

Depuis 2010, Cochin a mis en place une « filière fracture » permettant de prévenir le risque de nouvelle fracture des patients de plus de 50 ans, atteints d'ostéoporose et hospitalisés en orthopédie pour une fracture de faible traumatisme. Fruit d'une étroite collaboration entre les équipes de traumatologie-orthopédie, rhumatologie, médecine physique et rééducation, cette filière devrait être développée à court terme au sein des autres hôpitaux de l'AP-HP.

Création d'une unité péri-opératoire gériatrique (UPOG) pour améliorer la prise en charge des patients âgés

Les HUPC ont mis en place en 2016 une filière de soins péri-opératoire gériatrique pour mieux prendre en charge la population âgée, dont la comorbidité est une caractéristique. Ce type de prise en charge permet d'améliorer le pronostic immédiat et à 6 mois des patients grâce à la mutualisation des expertises urgentiste, anesthésique, orthopédique et gériatrique au sein de cette filière.

ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

La préparation intensive de la visite de certification V2014 a constitué un défi majeur pour l'année 2016 avec la création de groupes de travail autour des pilotes de processus, l'envoi du premier Compte Qualité du groupe hospitalier auprès de la Haute Autorité de Santé en août 2016 et la mise en place de 54 « patients-traceurs », nouveauté de cette certification V2014.

Pour assurer cette préparation, 39 services ont mené des audits à blanc et un réseau interne de 155 Ambassadeurs Qualité s'est constitué au second semestre de l'année 2016. Le groupe hospitalier a également lancé une nouvelle gestion électronique documentaire par la mise en place du logiciel Alfresco®.

Enfin, nos trois hôpitaux gériatriques Broca, La Collégiale, La Rochefoucauld ont obtenu fin 2016 le label Culture et Santé qui récompense le travail déjà mené et constitue un réel encouragement à poursuivre pendant les trois années à venir pour l'aide et le soutien aux patients âgés hospitalisés.

ÊTRE UN ACTEUR DES RÉVOLUTIONS MÉDICALES ET NUMÉRIQUES, PARTENAIRE DES UNIVERSITÉS

Le développement de l'innovation médicale et la recherche font partie des priorités du projet médical des HUPC. En 2016, **les 1394 publications scientifiques** ont hissé notre GH au 4e rang français lui assurant un rayonnement national et international. Les HUPC ont déployé sur leurs sites des équipements de haute technologie en 2016, notamment avec l'implantation d'une **colonne de vidéochirurgie 3D en chirurgie digestive** rendant cette chirurgie plus sûre et moins traumatique, **l'installation d'une nouvelle salle de coronarographie** qui comporte une meilleure résolution, une aide au geste accrue par l'assistance de nouveaux logiciels et une irradiation minorée pour les patients et les opérateurs. Le groupe hospitalier a également développé une **plate-forme de téléradiologie à l'Hôtel-Dieu** pour des interprétations à distance notamment avec les hôpitaux d'Hendaye, Paul-Doumer et San Salvador ainsi que le centre de santé de la mairie d'Arcueil.

AMÉLIORER ET RENFORCER LA QUALITÉ DU DIALOGUE SOCIAL ET MANAGÉRIAL

Engagée fin 2015 par l'AP-HP, la réforme de l'organisation et du temps de travail fut le chantier 2016 le plus complexe mené par la direction des ressources humaines du groupe avec pour principaux objectifs l'optimisation de la prise en charge des malades, l'adaptation des organisations aux besoins des patients et aux nouveaux modes de prise en charge et l'amélioration de la qualité de vie au travail et des conditions de travail des personnels. La direction des ressources humaines a poursuivi en 2016 ses actions en faveur de l'amélioration de la santé et de la qualité de vie au travail, notamment en renforçant la prévention des risques psychosociaux, en mettant en place des parcours d'accueil renforcés pour les nouveaux arrivants, notamment dans l'encadrement.

CONSTRUIRE UN PROJET FINANCIÈREMENT RESPONSABLE

Dans une logique d'efficience, les HUPC ont poursuivi les regroupements de services servis par un projet architectural important. Les hôpitaux du groupe hospitalier ont poursuivi leur transformation avec notamment pour Cochin le regroupement des activités d'urologie dans le bâtiment Port-Royal, la réorganisation de la polyclinique Achard, et pour l'Hôtel-Dieu le regroupement des activités d'infectiologie ambulatoire. La dynamique ambulatoire du groupe se confirme, avec des taux de progression de plus de 7 %, soit 4 fois plus rapidement que l'hospitalisation complète. Ceci impose une accélération de notre réorganisation architecturale et capacitaire.

FAITS MARQUANTS

Création d'un centre pluridisciplinaire pour la prise en charge des maladies maternelles (CEMAM Port-Royal)

Afin de conforter leur expertise de 1er rang dans la prise en charge des pathologies graves de la femme enceinte, les HUPC ont mis en place un centre pluridisciplinaire de consultations pour la prise en charge des maladies maternelles donnant aux femmes enceintes et à leur médecin, accès à un pôle de compétences étendu dans un but d'orientation diagnostique et thérapeutique, de formation et de recherche en lien avec nos départements hospitalo-universitaires (risques & grossesses et diabète), nos centres de référence maladies rares et le réseau de santé périnatal parisien.



Cochin, 1ère plateforme en France de dépistage automatisé des aneuploïdies fœtales par analyse de l'ADN circulant

En 2016, les HUPC ont remporté l'appel à candidature pour la réalisation en supra GH des tests de dépistage prénatal non invasif (DPNI) de la trisomie 21 à partir d'ADN fœtal circulant dans le sang maternel. Mise en place en 2017, cette plate-forme permettra aux patientes suivies dans toutes les maternités de l'AP-HP de bénéficier des équipements de séquençage haut débit du service de génétique et biologie moléculaire de l'hôpital Cochin, ainsi que de l'expérience de son service de cytogénétique qui propose déjà depuis plus d'un an ce type d'analyse.

CRÉATION D'UN CENTRE DE RÉHABILITATION PAR LE SPORT À L'HÔTEL-DIEU

Créé en novembre 2016 au sein de l'Hôtel-Dieu, le service de « Réhabilitation par le sport » propose un programme de réentraînement à l'effort sur six semaines encadré par des Enseignants en Activités Physiques Adaptées (EAPA) à des patients atteints de comorbidités et/ou d'une affection de longue durée (ALD). Intégrés en hôpital de jour, les patients bénéficient d'une consultation médicale de médecine du sport, d'une épreuve d'effort avec mesure de VO2max, d'une analyse de la composition corporelle et d'une évaluation de la condition physique par un EAPA. Les séances de réhabilitation (endurance aérobie, renforcement musculaire, travail de l'équilibre et de la souplesse) sont réalisées trois fois par semaine par groupes de six à huit patients.



Un pas de plus vers l'accréditation complète du laboratoire de biologie médicale (LBM)

En mai 2016, pour la seconde fois, le groupe hospitalier a reçu la visite du Comité Français d'Accréditation (COFRAC) chargé d'accréditer les analyses réalisées par le laboratoire de biologie médicale (LBM) des HUPC. Le COFRAC a accrédité 60% des analyses réalisées par le LBM, réalisant un pas supplémentaire vers l'accréditation complète du LBM.

Modernisation de notre système d'information : déploiement de la 1ère phase du logiciel ORBIS®

ORBIS® est un logiciel clinique qui met à disposition des professionnels de l'hôpital, l'ensemble des informations administratives et médicales de

chaque patient qui possède une identité unique au sein des 39 hôpitaux de l'AP-HP. La mise en place est en cours depuis le mois de septembre 2016 : l'Hôtel-Dieu et Cochin sont respectivement les 24e et 26e hôpitaux de l'AP-HP à déployer ce nouveau système d'information.

Cochin, site pilote pour améliorer ses relations avec les médecins de ville

L'AP-HP a fait de ses relations avec la médecine de ville une priorité de son plan stratégique 2015-2019. Dans ce cadre, l'hôpital Cochin a été choisi en 2016 comme l'un des deux sites « pilote » du projet « Médecins Partenaires » pour initier des relations privilégiées avec les médecins de ville au bénéfice de la prise en charge et du suivi des patients communs.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



PRÈS DE **1,1** MILLION
PATIENTS PRIS EN CHARGE*

113 297

SÉJOURS EN MCO⁽²⁾
DONT **54 408** EN
HOSPITALISATION COMPLÈTE
ET **58 889** EN
HOSPITALISATION PARTIELLE

661 394

CONSULTATIONS
EXTERNES

79 648

PASSAGES
AUX URGENCES

39 834

AUX
URGENCES SPÉCIALISÉES

67 GREFFES

51 164

JOURNÉES EN SSR⁽³⁾

121 293

JOURNÉES EN SLD⁽⁴⁾

12 054

EN PSYCHIATRIE

5 277

ACCOUCHEMENTS

42 148

ACTES OPÉRATOIRES

23 780

EN AMBULATOIRE

DANS **6**

BLOCS CHIRURGICAUX

4 479

PERSONNES
ACCUEILLIES DANS LES PASS⁽⁵⁾

22

PROGRAMMES D'ETP⁽⁶⁾



PLUS DE **7 700**

PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

1 240

MÉDECINS

SOIT **674** ETP⁽¹⁾

337

INTERNES

435 ÉTUDIANTS

HOSPITALIERS

4 392

PERSONNELS

SOIGNANTS⁽¹⁾ (HOSPITALIERS,

MÉDICO-TECHNIQUES ET

SOCIO-ÉDUCATIFS)

DONT **1 456** INFIRMIER-ES

1 236

PERSONNELS ADMINISTRATIFS,
TECHNIQUES ET OUVRIERS⁽¹⁾

UN BUDGET DE **611** M€

22,5 M€ D'INVESTISSEMENT



UN HÔPITAL ACCUEILLANT

18 REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DES FAMILLES

50 ASSOCIATIONS ET **150** BÉNÉVOLES INVESTIS

AUPRÈS DES PATIENTS



UN GROUPE
HOSPITALIER
D'ENVERGURE

10 PÔLES

2 DHU

51 SERVICES

3 PASS⁽⁵⁾

1 475 LITS

233 PLACES D'HÔPITAL
DE JOUR DONT

62 EN CHIRURGIE
AMBULATOIRE

15 CENTRES DE
RÉFÉRENCE MALADIES RARES

1 FILIÈRE DES MALADIES RARES
ENDOCRINIENNES "FIRENDO"

UN HÔPITAL
UNIVERSITAIRE



39 PHRC

2 PREPS

1 CRB

1 TUMOROTHÈQUE

1 URC

2 CENTRES
D'INVESTIGATION
CLINIQUE :
VACCINOLOGIE /
MÈRE-ENFANT

8 PROJETS DE
RECHERCHE
EN COURS

1 571
PUBLICATIONS
SCIENTIFIQUES

377 ESSAIS
INDUSTRIELS

142 ESSAIS
ACADÉMIQUES

266 ESSAIS
INSTITUTIONNELS

1 SITE DE RECHERCHE INTÉGRÉE SUR
LE CANCER "CARPEM"

UN CENTRE
D'ENSEIGNEMENT



410 ÉTUDIANTS EN MÉDECINE
ET EN PHARMACIE RATTACHÉS À
L'UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

* nombre de prises en charge de patients tous types de prises en charge (hospitalisations en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences)

⁽¹⁾ ETP : équivalent temps plein, ⁽²⁾ MCO : médecine, chirurgie, obstétrique, ⁽³⁾ SSR : Soins de suite et de réadaptation, ⁽⁴⁾ SLD : Soins de longue durée

⁽⁵⁾ PASS : Permanence d'accès aux soins de santé, ⁽⁶⁾ ETP : éducation thérapeutique du patient