

ÉDITO

En 2016, l'Hôpital Marin de Hendaye a accru ses capacités de prise en charge des maladies rares : syndrome de Prader-Willi et apparentés, maladie de Huntington, sclérose latérale amyotrophique. Il a pris appui sur les résultats positifs de la visite de certification pour améliorer la qualité des soins. Il a structuré sa politique de gestion des risques tant pour les patients que pour les professionnels. Afin de soutenir cette dynamique, l'effort de formation visant à renforcer les compétences des personnels a été soutenu. Un programme conséquent de travaux d'humanisation et de mise en conformité technique soutient la mutation de l'Hôpital Marin de Hendaye.



PASCAL HOOP
DIRECTEUR DE
L'HÔPITAL MARIN DE
HENDAYE



**DOCTEUR
MURIEL SILVIE**
PRÉSIDENTE DU
COMITÉ CONSULTATIF
MÉDICAL



H
Hôpital Marin
de Hendaye
Hendaye 64

À PROPOS

L'Hôpital Marin de Hendaye, créé par l'AP-HP à la fin du XIXème siècle est un établissement de soins de suite et de réadaptation-SSR- de 320 lits. Situé dans un parc de 11,5 ha en bordure de l'Océan Atlantique, il bénéficie d'un environnement exceptionnel en front de mer.

Il comporte deux pôles médicaux :

- Le pôle 1 est autorisé pour prendre en charge en SSR spécialisé « affections du système nerveux » des patients atteints de maladies rares neurologiques (maladie de Huntington, sclérose latérale amyotrophique) et des patients atteints de handicaps lourds (cérébrolésés, blessés médullaires hauts, Locked in syndrome...). Il comporte également une unité fonctionnelle SSR polyvalent accueillant essentiellement des patients polyhandicapés.
- Le pôle 2 est autorisé pour prendre en charge en SSR spécialisé « affections du système digestif, métabolique et endocrinien » des patients atteints du syndrome de Prader Willi et pathologies apparentées. Il comporte également une unité fonctionnelle de SSR polyvalent accueillant des patients atteints de troubles envahissants du développement.

Il est labellisé comme centre de référence maladies rares pour deux pathologies : le syndrome de Prader-Willi et la maladie de Huntington.

Contact : 05 59 48 08 00

FAITS MARQUANTS

La visite de certification V2014

A l'issue de la visite par les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé en janvier 2016, l'Hôpital Marin de Hendaye a été certifié en niveau B avec des recommandations sur deux thématiques :

- Droits des patients
 - Respect de l'intimité et de la dignité des patients : adapter les locaux pour garantir le respect de l'intimité et de la dignité du patient
- Management de la prise en charge médicamenteuse
 - Organiser la permanence pharmaceutique ; finaliser le manuel qualité management de la prise en charge médicamenteuse du patient ; assurer la traçabilité de l'administration médicamenteuse en temps réel.

Les projets prioritaires conduits par la qualité/gestion des risques en 2016 ont été les suivants : mettre en place une gestion documentaire qualité informatisée efficiente, renforcer le suivi et le traitement des événements indésirables dans OSIRIS par les gestionnaires d'événements, de services; poursuivre la dynamique des évaluations des pratiques professionnelles ; renforcer le suivi sur l'administration médicamenteuse : traçabilité et identito-vigilance ; communiquer auprès des équipes sur la démarche qualité et la certification.

La collaboration médicale

Une convention de partenariat a été signée avec le Centre Hospitalier de la Côte Basque de Bayonne pour une prise en charge coordonnée des patients de l'Hôpital Marin en unité de réanimation.



L'humanisation

La construction d'un bâtiment neuf (unité de soins Colbert) a été initiée et accueillera, fin 2017, 40 patients atteints de troubles du spectre autistique. Le financement d'une unité de 12 lits pour des patients atteints de la maladie de Huntington a été acquis. Une mise en conformité des unités d'accueil des patients polyhandicapés est en phase de conception. Un programme d'aménagement du site aux personnes à mobilité réduite (PMR) est en cours d'exécution.

Développement des prises en charge de maladies rares

Ces prises en charge représentent désormais 30 % des séjours totaux à l'Hôpital Marin.

Système d'information

Le déploiement du logiciel Orbis relatif au dossier médical du patient a été réalisé avec succès. Pour accompagner ce projet institutionnel, la totalité des chariots à médicaments du site ont été renouvelés.

GRANDS PROJETS

BÂTIR LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

L'offre de soins sur les maladies rares s'appuie sur des centres de références nationaux et sur des filières de soins essaimés sur le territoire national. Ces filières sont organisées en réseaux auxquels l'Hôpital Marin participe activement. Des liens étroits ont été tissés avec les associations de malades. Parallèlement, l'Hôpital Marin a développé une expertise pointue dans la prise en charge des blessés médullaires, en aval des services de réanimation. Il est candidat à la création d'une unité de soins prolongés complexes (USPC). Enfin, l'hôpital entend consolider son expertise dans la prise en charge du polyhandicap et des troubles du spectre autistique, en apportant des réponses adaptées à la perte d'autonomie des patients.

TRANSFORMER LES ORGANISATIONS

Une politique active de prévention des risques professionnels, traduite dans un PAPRIACT local, a été mise en œuvre, en particulier sur la prévention des troubles musculo-squelettiques et des risques psycho-sociaux. La qualité de vie au travail constitue une priorité, en cours de déclinaison. Parallèlement, la nouvelle organisation du temps de travail a été mise en œuvre sur la base des décisions institutionnelles.

ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

Les patients pris en charge à l'Hôpital Marin sont des patients vulnérables, aussi le projet de soins donne la priorité aux actions de promotion de la bientraitance, à la prise en charge de la douleur, à la prévention des chutes. L'activité de rééducation, incluant l'activité physique adaptée et le renforcement musculaire se développe. Cette activité s'inscrit en synergie avec des prises en charge éducatives et de réadaptation sociale. Enfin, le programme d'éducation thérapeutique RESPIRARE a atteint sa vitesse de croisière.

CONSTRUIRE UN PROJET FINANCIÈREMENT RESPONSABLE

L'Hôpital Marin a dégagé un résultat 2016 de 4,5 M€, proche du résultat de l'année précédente. Des actions d'efficacité réfléchies permettent de réorienter progressivement les ressources vers la création d'emplois des métiers de la rééducation, de l'activité physique adaptée et de l'éducation des patients.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 PLUS DE **110 000** JOURNÉES D'HOSPITALISATION

733 HOSPITALISATIONS

1 215 SÉJOURS

110 055 JOURNÉES

122 CONSULTATIONS EXTERNES

1 PROGRAMME D'ETP⁽²⁾

 LE SITE

2 PÔLES

9 UNITÉS DE SOINS

320 LITS
TOUTES DISCIPLINES
CONFONDUES

 PLUS DE **600** PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

20 MÉDECINS SENIORS SOIT 13 ETP⁽¹⁾ **1** INTERNE

492 PERSONNELS SOIGNANTS⁽¹⁾ (HOSPITALIERS, MÉDICO-TECHNIQUES ET SOCIO-ÉDUCATIFS) DONT **85** INFIRMIER-ES

113 PERSONNELS ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES ET OUVRIERS⁽¹⁾

UN HÔPITAL ACCUEILLANT

4 REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DES FAMILLES

5 ASSOCIATIONS ET **35** BÉNÉVOLES INVESTIS AUPRÈS DES PATIENTS

UN BUDGET DE **33,6** M€ 
4,3 M€ D'INVESTISSEMENT

* nombre de prises en charge de patients tous types de prises en charge (hospitalisations en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences)

⁽¹⁾ ETP : équivalent temps plein.

⁽²⁾ ETP : éducation thérapeutique du patient