

## ÉDITO



**ANNE COSTA**  
DIRECTRICE  
DES HÔPITAUX  
UNIVERSITAIRES  
PARIS ÎLE-DE-  
FRANCE OUEST



**PROFESSEUR  
JOËL ANKRI**  
PRÉSIDENT DE  
LA COMMISSION  
MÉDICALE  
D'ÉTABLISSEMENT  
LOCALE

### « L'année 2016 a encore une fois démontré le dynamisme du GH et son enracinement dans l'Ouest francilien »

L'engagement du groupe hospitalier dans le virage ambulatoire de l'AP-HP s'est poursuivi et concerne un patient sur deux à l'hôpital Ambroise-Paré, qui a ouvert une unité de chirurgie ambulatoire de quinze places.

Au sein du territoire de santé, de nombreux projets se sont concrétisés grâce au développement des partenariats avec l'institut Curie (examens de laboratoires, filières des patients en cancérologie), le centre hospitalier de Versailles (chirurgie vasculaire) et de nombreuses structures de gériatrie.

Tout au long de l'année, les évaluations des parcours patients par la méthode du « Patient traceur » dans chaque pôle clinique du groupe hospitalier ont traduit l'engagement des équipes dans la démarche de certification V2014 et la préparation active à l'échéance de 2017.

Le projet de construction d'un nouveau bâtiment à Sainte-Périne a connu une étape décisive par le choix de la maîtrise d'œuvre. Ce bâtiment exclusivement équipé de chambres à un lit accueillera, en 2021, 260 personnes âgées atteintes de syndromes psycho-comportementaux démentiels.

Enfin, les études préalables à la construction du nouveau Garches, inscrit au plan global de financement pluriannuel (PGFP) de l'AP-HP, se sont poursuivies en s'appuyant sur un projet médical organisé autour de plateformes pour une prise en charge globale de la personne handicapée, intégrant les problématiques de réinsertion sociale, de prévention et d'éducation.



## À PROPOS

Les Hôpitaux universitaires Paris Île-de-France Ouest proposent une offre de soins complète, de proximité et de recours très spécialisée. L'hôpital Ambroise-Paré à Boulogne-Billancourt (92) est un des premiers centres d'urgences des Hauts-de-Seine ; il assure également des activités de recours en orthopédie, cardiologie et cancérologie. L'hôpital Raymond-Poincaré à Garches (92) est spécialisé dans la prise en charge, chez l'enfant et l'adulte, des handicaps neuro-locomoteurs innés ou acquis, tout au long de leur parcours de vie. L'hôpital Sainte-Périne (75) accueille l'ensemble des pathologies gériatriques, en consultation ou en aval d'hospitalisation, et offre des filières complètes de prise en charge des personnes âgées. L'hôpital Maritime de Berck (62) assure une activité de rééducation spécialisée des handicaps neuro-locomoteurs et de l'obésité pour les patients d'Île-de-France et des Hauts-de-France.

Contact : 01 49 09 50 00  
hupifo@aphp.fr



# GRANDS PROJETS

## BÂTIR LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

### Le groupe hospitalier s'inscrit résolument dans le développement de parcours de soins

offrant une meilleure prise en charge des patients, notamment en gériatrie avec la création d'une unité péri-opératoire gériatrique, aux urgences avec un circuit « fast track », en nutrition (obésité, anorexie) et pour les patients handicapés adultes et enfants.

## ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

La démarche de certification s'est intensifiée en 2016 pour préparer la visite de certification qui aura lieu en novembre 2017. Les visites à blanc et les évaluations des parcours patients par la méthode du « Patient traceur » démarrées dans chaque pôle clinique du GH se poursuivront en 2017.

Par ailleurs le GH est engagé dans la démarche « Qualité Hospitalité » de l'AP-HP qui vise à améliorer l'expérience du patient de son entrée à sa sortie de l'hôpital, quel que soit son parcours. Quatre services sont d'ores et déjà favorablement engagés dans cette démarche : les urgences, l'unité de gériatrie aiguë, l'unité de chirurgie ambulatoire et l'unité médico-judiciaire.

## ÊTRE UN ACTEUR DES RÉVOLUTIONS MÉDICALES ET NUMÉRIQUES, PARTENAIRE DES UNIVERSITÉS

### Le système d'information est un élément clé de la stratégie de développement du GH

Tous les sites sont équipés du dossier médical Orbis et partagent l'identité des patients avec l'ensemble de l'AP-HP.

En parallèle, le GH poursuit sa participation au développement de nouvelles fonctionnalités du système d'information clinique institutionnel, contribue à la mise au point des outils de spécialités et se positionne à l'avant-garde de l'AP-HP pour le développement des échanges numériques avec ses partenaires.

## TRANSFORMER LES ORGANISATIONS

### Le groupe hospitalier s'inscrit dans la dynamique de la qualité de vie au travail.

Plusieurs expérimentations visant à davantage faire participer les agents ont été engagées, notamment pour la mise en place d'une plate-forme de gestion-paye commune.

La mise en œuvre de la réforme de l'organisation du temps de travail a permis d'une part de favoriser l'équité des personnels en généralisant la grande équipe et d'autre part, une meilleure conciliation vie professionnelle/vie privée en stabilisant les plannings.

S'agissant du personnel médical, la commission « vie hospitalière » mène une politique active de facilitation de l'intégration des nouveaux arrivants.

## CONSTRUIRE UN PROJET FINANCIÈREMENT RESPONSABLE

Le déficit budgétaire du GH, très sensiblement réduit en 2016, trouve son origine pour partie dans des facteurs indépendants du pilotage économique local (hausse de l'indice des fonctionnaires par exemple) et pour partie dans le retard pris à l'ouverture de la nouvelle réanimation. Ces charges nouvelles ont pesé sur l'exercice alors même que l'activité se maintient et que la maîtrise des dépenses se poursuit, témoignant d'une gestion financière saine et d'une nette amélioration des circuits de prise en charge.

# FAITS MARQUANTS

## Rénovation du service d'accueil des urgences (SAU) d'Ambroise-Paré

Afin d'améliorer la prise en charge des patients dans ses urgences et notamment de diminuer les temps de passage, l'hôpital Ambroise-Paré a engagé des travaux de rénovation pour un montant de 165 000 €.

## Création d'un GCS avec les médecins libéraux en imagerie

Un groupement de coopération sanitaire (GCS) entre l'hôpital et quatre structures de radiologie libérale de Boulogne-Billancourt facilite l'accès des patients aux deux IRM 1,5 et 3 Tesla.

## Préparation de la certification

L'évaluation « Patient traceur », commencée en novembre 2016, a été accompagnée par des formations proposées à l'ensemble des personnels. Seize évaluations ont été initiées, portant sur des parcours mono-sites et sur des parcours complexes associant plusieurs pôles.

## Deux unités de soins de longue durée de l'hôpital Sainte-Périne

ont été entièrement rénovées, améliorant ainsi notablement les conditions de vie et d'accueil des patients et de leurs familles.

## Deux centres labellisés

- Le CETD (centre d'évaluation et de traitement de la douleur)
- Le CeGIDD (centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles).

## DÉVELOPPEMENT DE LA PRISE EN CHARGE AMBULATOIRE

La création d'une unité de chirurgie ambulatoire en novembre 2016 permet d'accueillir dans des conditions optimisées un plus grand nombre de patients et simplifie leur parcours, de l'accueil à la sortie, selon le principe de « la marche en avant ». Elle permet une progression très dynamique de l'activité (+ 6,2% en 2016).



## Un plateau technique de rééducation rénové à Sainte-Périne

Pour une prise en charge d'excellence de la population âgée environnante, un plateau technique de rééducation pluri-professionnel a été entièrement réaménagé et offre une prise en charge de rééducation complète et de qualité aux patients hospitalisés.

## Innovations

Un programme de récupération améliorée après chirurgie (RAAC) proposé à tous les patients consultants pour une prothèse de hanche ou de genou à Raymond-Poincaré permet une meilleure récupération et se traduit par un raccourcissement de la durée de séjour.

**Le pansement Schubert** à Sainte-Périne : des séances de musicothérapie au violoncelle permettent de réduire la douleur chez des patients accueillis en soins palliatifs.

## REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



PLUS DE **600 000**  
PATIENTS PRIS EN CHARGE\*

**58 266**

SÉJOURS EN MCO<sup>(2)</sup>

DONT **27 634** EN  
HOSPITALISATION COMPLÈTE  
ET **30 632** EN  
HOSPITALISATION PARTIELLE

**218 408**

CONSULTATIONS  
EXTERNES

**59 197**

PASSAGES AUX  
URGENCES

DONT **37 782**  
ADULTES

ET **21 415**  
PÉDIATRIE

**170 137** JOURNÉES EN SSR<sup>(3)</sup>

DONT **24 247** JOURNÉES EN  
HOSPITALISATION PARTIELLE

**99 304** JOURNÉES EN SLD<sup>(4)</sup>

**17 100**

ACTES OPÉRATOIRES

DONT **6 789** EN  
CHIRURGIE AMBULATOIRE

DANS **3**  
BLOCS CHIRURGICAUX

**22** PROGRAMMES D'ETP<sup>(6)</sup>

**392** PERSONNES  
ACCUEILLIES DANS LES PASS<sup>(5)</sup>



PLUS DE **5 000**

PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

**664** MÉDECINS

SENIORS SOIT

**392** ETP<sup>(6)</sup>

**159** INTERNES

**174** ÉTUDIANTS  
HOSPITALIERS

**3 138** PERSONNELS

SOIGNANTS<sup>(1)</sup> (HOSPITALIERS,  
MÉDICO-TECHNIQUES ET  
SOCIO-ÉDUCATIFS)

DONT **985** INFIRMIERS

**757** PERSONNELS  
ADMINISTRATIFS,  
TECHNIQUES ET OUVRIERS <sup>(1)</sup>

UN BUDGET DE **342,8** M€   
DONT 22,1 M€ D'INVESTISSEMENT

UN HÔPITAL ACCUEILLANT

**16** REPRÉSENTANTS DES USAGERS

ET DES FAMILLES **70** ASSOCIATIONS

ET **270** BÉNÉVOLES INVESTIS AUPRÈS DES PATIENTS



UN GROUPE  
HOSPITALIER  
D'ENVERGURE

**7** PÔLES

**40**

SERVICES

**1**

PASS<sup>(5)</sup>

**1 479** LITS TOUTES  
DISCIPLINES CONFONDUES

**229** PLACES D'HÔPITAL  
DE JOUR

DONT **27** EN CHIRURGIE  
AMBULATOIRE

**6** CENTRES DE  
RÉFÉRENCE MALADIES RARES

UN HÔPITAL  
UNIVERSITAIRE



**1** PLATEFORME  
DE RESSOURCES  
BIOLOGIQUES

**115** ESSAIS  
INDUSTRIELS

**1** CENTRE  
D'INVESTIGATION  
CLINIQUE : INNOVA-  
TION TECHNOLOGIQUE

**22** PHRC  
EN COURS

**65** ESSAIS  
ACADÉMIQUES

**710**  
PUBLICATIONS  
SCIENTIFIQUES

UN CENTRE  
D'ENSEIGNEMENT



**415** ÉTUDIANTS EN MÉDECINE  
DANS LA FACULTÉ DE MÉDECINE  
SIMONE VEIL UNIVERSITÉ  
VERSAILLES SAINT-QUENTIN DONT

**169** ÉTUDIANTS FORMÉS

SUR LE GH ET **246** HORS AP-HP

\* nombre de prises en charge de patients tous types de prises en charge, (hospitalisations en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences.)

<sup>(1)</sup> ETP : équivalent temps plein, <sup>(2)</sup> MCO : médecine, chirurgie, obstétrique, <sup>(3)</sup> SSR : Soins de suite et de réadaptation, <sup>(4)</sup> SLD : Soins de longue durée

<sup>(5)</sup> PASS : Permanence d'accès aux soins de santé, <sup>(6)</sup> ETP : éducation thérapeutique du patient, <sup>(7)</sup> PP : personne physique