Consultation			Hopitaux de l'AP-HP			Hospitalisation			
Nbre Répondants	Satisfaction Globale	Recommandation	Hôpital	Dept	Localisation	Nbre Répondants	Satisfaction Globale	Recommandation	Intention de revenir
103	79	83	Hôtel-Dieu	75	Paris 4	<i>Hopital non concerné</i>			
953	79	84	St Louis	75	Paris 10	97	76	87	87
352	75	78	Lariboisière	75	Paris 10	92	68	70	73
335	79	84	St Antoine	75	Paris 12	50	71	78	83
850	77	83	Armand-Trousseau	75	Paris 12	71	74	81	86
5 162	77	84	Pitié-Salpêtrière	75	Paris 13	788	72	83	86
4 334	77	84	Cochin	75	Paris 14	434	76	85	89
769	78	86	Necker	75	Paris 15	99	78	89	91
743	80	88	Hôpital Européen Georges-Pompidou	75	Paris 15	260	77	88	91
121	74	72	Bichat	75	Paris 18	37	70	68	68
103	79	87	Robert-Debré	75	Paris 19	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
503	77	82	Tenon	75	Paris 20	54	75	81	85
217	78	85	Ambroise-Paré	92	Boulogne	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
75	75	80	Antoine-Beclère	92	Clamart	31	70	77	78
33	78	83	Beaujon	92	Clichy	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			Louis Mourier	92	Colombes	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
102	80	83	Raymond-Poincaré	92	Garches	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
74	77	77	Avicenne	93	Bobigny	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
108	72	75	Jean-Verdier	93	Bondy	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
664	74	80	Henri-Mondor	94	Créteil	98	71	80	84
394	76	82	Bicêtre	94	Le Kremlin-Bicetre	73	75	84	85
41	81	88	Paul-Brousse	94	Villejuif	<i>Nombre de répondants insuffisant</i>			
16 077	77	84	TOTAL APHP			2 296	74	83	86

Source : patients ayant un email, invités à donner leur avis suite à une consultation ou une hospitalisation avec un questionnaire disponible sur une plateforme électronique externe à l'APHP. Questionnaire e.satis de la HAS pour l'Hospitalisation. Les réponses sont anonymisées.

La satisfaction est exprimée en score dont le niveau varie entre 0 et 100. A chaque question le patient doit faire un choix entre 5 réponses (mauvais, faible, moyen, bon et excellent). Chaque réponse ayant une valeur (0, 25, 50, 75 et 100) le score d'une question correspond à la moyenne des valeurs des réponses données par l'ensemble des répondants.

Un score de satisfaction est bon lorsque son niveau se situe entre 70 et 79, très bon entre 80 et 89 et excellent à partir de 90.