

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

**HÔPITAL HENRI-MONDOR****Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)**

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : avril 2017

**Établissement certifié****A**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

**A** **B** **C** **D** **E**

### Satisfaction et expérience patients

<b>Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique</b>	<b>Résultats</b>
Note globale	<b>71/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	2360
Accueil	69/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80/100
Repas	51/100
Chambre	69/100
Organisation de la sortie	63/100

<b>Séjours en Chirurgie Ambulatoire</b>	<b>Résultats</b>
Note globale	<b>75/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	653
Accueil le jour de la chirurgie	79/100
Avant l'hospitalisation	77/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	83/100
Chambre et repas / collation	69/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	69/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ○ ■ - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

### Complications après chirurgie orthopédique

	<b>Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse</b>	<b>Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse</b>
Prothèse de hanche		
Prothèse de genou		

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients