

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : octobre 2017

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

A B C D E

Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	76/100
Nombre de questionnaires remplis	33
Accueil	79/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	87/100
Repas	63/100
Chambre	80/100
Organisation de la sortie	51/100

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	Résultats
Note globale	
Nombre de questionnaires remplis	NC
Accueil le jour de la chirurgie	NC
Avant l'hospitalisation	NC
Prise en charge pendant l'hospitalisation	NC
Chambre et repas / collation	NC
Organisation de la sortie et retour à domicile	Nc

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ○ - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche	NC	NC
Prothèse de genou	NC	NC

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients