

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 3 avril 2024

Établissement certifié



## Audits Dossiers Patient

**Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR), Psychiatrie (PSY)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en CA	Cotation en SMR	Cotation en PSY Hospi Temps Plein
Anticipation de la prise en charge de la douleur	B	NC	NC
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	C	NC	NC
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	B	NC	NC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	C =	NC	NC
Contact entre structure et patient entre J+1 et J+3	B	NC	NC
Projet de soins projet de vie	NC	A	NC
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez adulte	NC	NC	C =
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez adulte	NC	NC	A =

**Bonnes pratiques de précautions  
complémentaires contact en MCO**

Score global	82 %
Mise en place tracée	92 %
Information au patient tracée	82 %

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100	Séjours en CA	Score sur 100	Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	71,3 % ↗	Note globale	78,4 % =	Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	1050	Nombre de questionnaires remplis	272	Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	70 %	Accueil le jour de la chirurgie	81 %	Accueil	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82 %	Avant l'hospitalisation	81 %	Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	79 %	Prise en charge pendant l'hospitalisation	84 %	Lieu de vie	
Repas	59 %	Chambre et repas / collation	71 %	Prestation hôtelière	
Chambre	65 %	Organisation de la sortie et retour à domicile	73 %	Organisation de la sortie	
Organisation de la sortie	63 %				

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Hygiène des mains

## Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

B ↘

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : &gt; ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt;80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------