

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL LA ROCHE - GUYON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2020

Date de la décision de certification : 20 septembre 2022

Établissement certifié



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Soins de suite et réadaptation

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours en SSR	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	<30
Accueil le jour de la chirurgie	DI
Avant l'hospitalisation	DI
Prise en charge pendant l'hospitalisation	DI
Chambre et repas / collation	DI
Organisation de la sortie et retour à domicile	DI

Légende : + ● ○ -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
-------------------------	--	------------------

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

