

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

### HÔPITAL NECKER – ENFANTS MALADES

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : février 2018

##### Établissement certifié

**B**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

**A B C D E**

#### Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	<b>72/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	2958
Accueil	69/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80/100
Repas	52/100
Chambre	70/100
Organisation de la sortie	67/100

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	Résultats
Note globale	<b>76/100</b>
Nombre de questionnaires remplis	607
Accueil le jour de la chirurgie	75/100
Avant l'hospitalisation	83/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	78/100
Chambre et repas / collation	66/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	75/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : +     -  non-répondant (NR)  non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

#### Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche	<b>DI</b>	<b>DI</b>
Prothèse de genou	<b>DI</b>	<b>DI</b>

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		