

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL ARMAND-TROUSSEAU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : décembre 2017

Établissement certifié



Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



Satisfaction et expérience patients

| Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique | Résultats |
|--|---------------|
| Note globale | 70/100 |
| Nombre de questionnaires remplis | 1709 |
| Accueil | 65/100 |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | 81/100 |
| Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants | 79/100 |
| Repas | 54/100 |
| Chambre | 67/100 |
| Organisation de la sortie | 64/100 |

| Séjours en Chirurgie Ambulatoire | Résultats |
|--|---------------|
| Note globale | 74/100 |
| Nombre de questionnaires remplis | 436 |
| Accueil le jour de la chirurgie | 75/100 |
| Avant l'hospitalisation | 78/100 |
| Prise en charge pendant l'hospitalisation | 82/100 |
| Chambre et repas / collation | 68/100 |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 68/100 |

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Complications après chirurgie orthopédique

| | Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse | Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse |
|--------------------|--|--|
| Prothèse de hanche | NC | NC |
| Prothèse de genou | NC | NC |

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

| La certification pour la qualité et la sécurité des soins | Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins | e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients |
|---|---|--|
| | | |