

## Contexte et description

En France, ce sont plus de 1,6 million de patients qui souffrent d'une **maladie neurodégénérative**, dont 35 000 patients « jeunes » (- 65 ans). Les urgences sont un endroit pouvant être anxiogène, pour ces patients qui ne peuvent pas systématiquement être accompagnés de leur aidant. Cela peut conduire à des prises en charges plus compliquées, du fait d'une perte d'informations ainsi que de la méconnaissance des soignants des pathologies, notamment chez les patients jeunes.

Une démarche a été engagée par France Alzheimer autour de la **prise en charge aux urgences de ces patients** en 2023, et deux médecins de l'AP-HP ont pu contribuer à ces travaux (Dr Fernandes-Billaud de l'hôpital Dupuytren et Dr Recto de l'hôpital Henri-Mondor). Un groupe de travail pluridisciplinaire a été formé au niveau national (Dr, IPA, IDE, aidante, patiente jeune) conduisant à la **réalisation d'un flyer et d'une vidéo**. Cette dernière s'inspire d'une situation réelle, et les personnages sont incarnés par les membres du groupe de travail (dont la patiente). Les outils ont été présentés en décembre 2024 lors des rencontres de France Alzheimer.

Dans un second lieu, la démarche a été déployée sur cinq sites en France dont l'hôpital Henri-Mondor, avec la **formation des professionnels** avec présence d'un patient expert dans la mesure du possible, et en contactant France Alzheimer si nécessaire.

## Les parties prenantes à mobiliser

En interne



Pour la mise en place sur site : Médecin gériatre (Dr Recto) : séances de sensibilisation et temps d'échange d'environ 30 minutes par séance

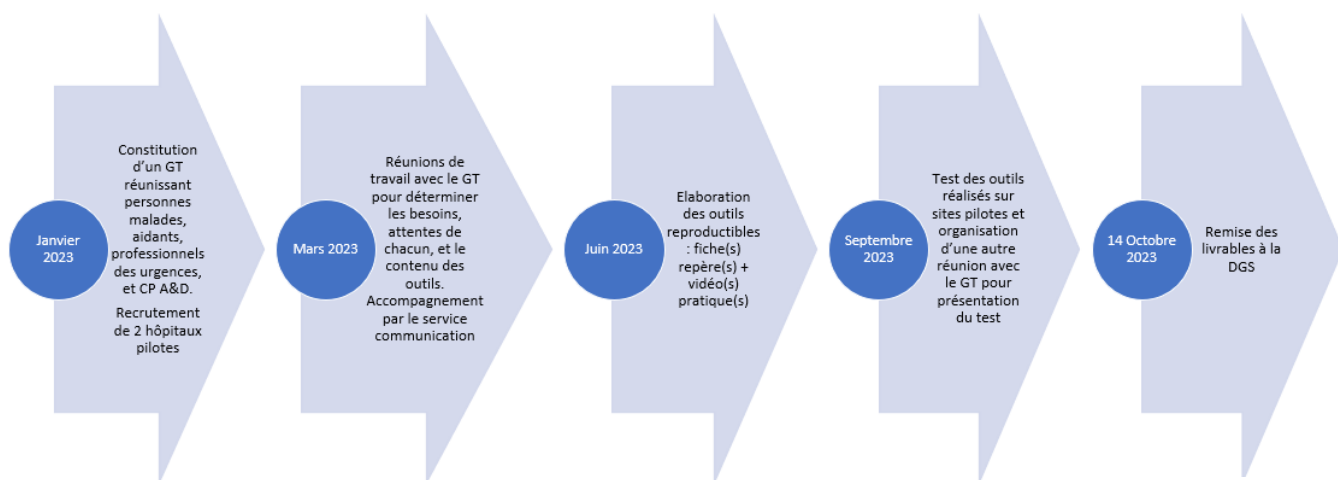
En externe



Investissement fort des Comités France Alzheimer dans les régions pour porter le projet au niveau national

## Les grandes étapes de mise en place

La démarche conçue au niveau national a été testée notamment sur le site d'Henri-Mondor à partir de septembre 2024



#Former #Sensibiliser

## Les impacts du projet

Bénéfice patient ★ ★ ★

Bénéfice soignant ★ ★

Bénéfice établissement ★ ★

**Sur la France entière** : 151 professionnels (médecin, Aide soignantes, ASH, IDE, cadre) interrogés avant expérimentation sur la reconnaissance et la connaissance des maladies neuro évolutives, les difficultés de prise en charge de cette population, et est ce que la démarche rejoint des questionnements dans la pratique actuelle

**Evolution des pratiques sur la présence du proche aidant** : 61% totalement favorables avant et 80% après avec 151 professionnels de santé: médecin, cadre. 86% pensent qu'il faut étendre la démarche

**Pour le personnel** : la vidéo « choque », elle permet de sensibiliser, et démontre l'importance de la prise en charge de l'aidant et des difficultés rencontrées. A noter par contre, un allongement du temps de prise en charge

Des séances de formation ultérieures ont été demandées pour sensibiliser le personnel.

## Présentation des résultats et analyse

### Participation avant expérimentation :

- 5 établissements hospitaliers.
- 151 professionnels interrogés.

| Professionnels            | Total |
|---------------------------|-------|
| Médecin                   | 29    |
| Interne                   | 2     |
| Cadre de santé            | 8     |
| IDE                       | 49    |
| Elève en soins infirmiers | 1     |
| Aide soignant (e)         | 34    |
| ASH                       | 8     |
| Brancardier               | 4     |
| Ambulancier               | 2     |
| Agent (e) d'Accueil       | 13    |
| Agent administratif       | 1     |

### Participation après expérimentation :

- 5 établissements hospitaliers.
- 94 professionnels interrogés.

| Professionnels      | Total |
|---------------------|-------|
| Médecin             | 22    |
| Interne             | 4     |
| Cadre de santé      | 8     |
| IDE                 | 27    |
| ESI                 | 1     |
| Aide soignant (e)   | 19    |
| ASH                 | 7     |
| Brancardier         | 2     |
| Ambulancier         | 1     |
| Agent (e) d'Accueil | 3     |



## Ressources

Financières 🧾 🧾 🧾

RH 👤 👤 👤

Groupe de travail bénévole

Pas de ressource financière nécessaire sur les sites d'expérimentation, le matériel étant fourni par France Alzheimer (vidéo et flyers)

## Témoignage

Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une convention entre France Alzheimer et la Direction Générale de la Santé

## Facteurs clés de réussite et points de vigilance

Quelques points faibles de la démarche ont pu être identifiés comme la durée trop courte de l'expérimentation et l'utilisation d'outils pas si innovants. La vidéo a pu être perçue comme culpabilisante. Une conséquence de cette action de sensibilisation est l'allongement du temps de prise en charge des patients.

## Ressources complémentaires

Vidéo Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=aPf8hFGYpGc> (jusqu'à 06:40)

Flyer : <https://www.francealzheimer.org/territoiredebelfort/wp-content/uploads/sites/94/2026/04/Brochure-Accueil.pdf>

## Contacts

Démarche avec France Alzheimer : Dr Lilia Fernandes-Billaud – hôpital Dupuytren  
Mise en place sur un site : Dr Caryn Recto - hôpital Henri-Mondor