

Adaptation de l'environnement aux urgences dans un objectif d'amélioration de la prise en charge de la personne âgée – hôpital Beaujon

#Environnement #Communication

Contexte et description

A l'hôpital Beaujon, le Service d'Accueil des Urgences (SAU) accueille plus de 6000 personnes âgées de plus de 75 ans chaque année. Face à l'augmentation croissante du nombre de passage de personnes âgées au SAU et les défis de prise en charge, les équipes des urgences, du service de gériatrie aigue et de l'équipe mobile de gériatrie (EMG) collaborent ensemble sur un projet d'amélioration de la prise en charge des personnes âgées.

Constats : L'arrivée aux urgences est une situation aigue dans laquelle la personne âgée se trouve en perte d'autonomie, de repères dans le temps et l'espace associée à des difficultés à communiquer liées aux déficits sensoriels, des troubles cognitifs pour exprimer ses besoins spécifiques.

Les défis de la prise en charge des personnes âgées hospitalisées auxquels le projet pourra répondre sont :

- L'adaptation de la prise en charge pour préserver son niveau d'autonomie
- La diminution des risques d'iatrogénie hospitalière

Les objectifs du projet :

- Créer un kit « personnes âgées » au sein du service des urgences avec du matériel permettant d'améliorer la communication et la prise en soins des personnes âgées.
- Adapter l'environnement au degré d'autonomie des personnes âgées permettant d'améliorer leur sécurité, leur confort, leurs repères temporo-spatiaux.

Nous avons saisi l'opportunité de l'appel à candidature mené par l'ARS Ile de France en octobre 2025 pour l'acquisition de matériel pour améliorer l'accès aux soins des personnes âgées. Nous avons identifiés et mis en commun une liste de matériel permettant de répondre à ces objectifs et en lien avec les besoins recueillis auprès des professionnels des services qui accueillent des personnes âgées.

Les parties prenantes à mobiliser

En interne



- Equipes soignantes du SAU et UGA
- Cadres de santé de proximité du SAU et UGA
- Cadre supérieure de santé du DMU
- Logisticiens des services de gériatrie et SAU

En externe



Entreprises de matériel médical, matériel d'aménagement de l'environnement et dispositifs d'aide à l'autonomie en lien avec le marché de l'APHP

Les grandes étapes de mise en place

Novembre 2025 : Dépôt du dossier de candidature l'AAC avec liste et budget prévisionnel du matériel pour la SU et UGA

Décembre 2025 : Réception de l'avis favorable de l'AAP en décembre 2025

Janvier 2026 : Demande de devis de matériel du service de gériatrie et des urgences

Avril 2026 : Validation des devis avant envoi pour l'achat

Mai 2026 : Envoi des devis pour réception du matériel

Adaptation de l'environnement aux urgences dans un objectif d'amélioration de la prise en charge de la personne âgée – hôpital Beaujon

#Matériel #Communication

Les impacts du projet

Bénéfice patient ★ ★ ★

Bénéfice soignant ★ ★

Bénéfice établissement ★ ★

Pour les personnes âgées accueillies aux urgences et dans le service de gériatrie :

- Amélioration du confort et des repères temporo-spatiaux pour réduire l'effet anxiogène du changement d'environnement (horloge numérique, adaptation éclairage, paravents, fauteuils, protection barrière de lit...)
- Diminution de l'iatrogénie hospitalière aux cours des soins infirmiers (acuveine, coussin de positionnement, fauteuil coquille)

Pour les soignants du service des urgences et du service de gériatrie :

- Facilitation de la mise en œuvre de mesures de surveillance et d'accompagnement au maintien de l'autonomie de la personne âgée (plateforme de pesée, tensiomètre)

Ressources

Financières 🏠 🏠

RH

Une estimation du budget prévisionnel a été réalisé après validation d'une liste de matériel en tenant compte des besoins des services et de l'impact pour les personnes âgées hospitalisées.

Le budget global prévisionnel s'élève à près de 38 000€

Témoignage

L'intervention de l'équipe mobile de gériatrie quotidiennement aux urgences a pour missions d'évaluer des situations aiguës et/ou complexes, effectuer des préconisations, orienter et fluidifier le parcours de soins des personnes âgées admises aux urgences. Le projet d'acquisition de matériel pour améliorer la prise en charge des personnes âgées aux urgences est une opportunité de développer la culture gériatrique à l'hôpital.

Facteurs clés de réussite et points de vigilance

Le projet est porté par les équipes soignantes et les cadres des services ce qui a permis de travailler sur la prise de conscience des besoins des soignants pour faciliter la prise en charge des personnes âgées aux urgences.

La présence quotidienne de l'équipe mobile de gériatrie aux urgences a permis d'identifier les problématiques rencontrées par les soignants pour échanger sur l'adaptation des soins et les mesures pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées.

Le financement du projet a facilité la concrétisation de la mise en place du matériel pour améliorer l'environnement et faciliter le travail des équipes

Ressources complémentaires

Contacts

Gwénaëlle Fauchard, IDE à l'équipe mobile de gériatrie – gwenaelle.fauchard@aphp.fr

Joana Santos Forjaz, IPA à l'équipe mobile de gériatrie - joanamaria.sanosforjaz@aphp.fr