

Poste de coordinatrice de parcours gériatrique depuis l'UHCD – hôpital Pitié-Salpêtrière

#Expertise gériatrique

Contexte et description

Les urgences de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière ont assuré en 2025 75 000 passages au SAU, dont 14,2% pour des patients de 75 ans et plus. Un poste de coordinatrice de parcours intégré à l'équipe mobile de gériatrie a été créé en 2023.

Elle prend en charge les patients de 75 ans et plus, **hospitalisés à l'UHCD**, et orientés par les urgentistes vers l'EMG. Ces patients, pressentis pour un retour à domicile, sont ainsi vu par la gériatre/IDE de l'EMG. La coordinatrice assiste à l'évaluation faite par la gériatre, **contacte les aidants, les professionnels de ville (médecins traitants, IDEL ...), le DAC** afin de récolter le maximum d'information sur le patient, ses habitudes de vie et les aides déjà mises en place. Le médecin traitant est prévenu via un appel du passage de son patient aux urgences, et le compte-rendu d'hospitalisation ainsi que l'avis de l'EMG incluant des recommandations lui sont envoyées. Tout est également imprimé pour que la patient reparte avec. Pour les dossiers complexes, la **coordinatrice et l'assistante sociale travaillent ensemble**, notamment sur la transmission d'un signalement au DAC (FAMO)

Pour les patients passés en UHCD le week-end, **le suivi à domicile** peut être proposé après une évaluation téléphonique du patient par la coordinatrice, et en accord avec le médecin de l'EMG.

Afin de sécuriser le retour à domicile des patients du 13^e et 14^e arrondissements, **un rappel par la coordinatrice est prévu à J+15 et à J+30**. De plus, le dispositif nommé RADOM mis en place par les CPTS 13 et 14 permet de proposer une visite à domicile d'IDEL entre J+3 et J+5. Le compte-rendu de cette visite est ensuite transmis à la coordinatrice. Pour les patients hors 13/14^e arrondissements, un appel à J+30 est fait.

Des supports pour le suivi des patients ont été créés, ainsi qu'un listing des médecins traitants et IDE libérales. Des rencontres avec les partenaires ont également été organisées.

Les parties prenantes à mobiliser

En interne



Chef des urgences Yonathan FREUND

Chef de l'équipe mobile de gériatrie

Léa BOUTITE(PH)

En externe



CPTS 13 et 14

Dac Nexuméa

Médecins traitants

Infirmières Libérales

Les grandes étapes de mise en place

Le poste de coordinatrice a été créé dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt de l'ARS en 2022 pour le financement de dispositifs visant à prévenir les passages aux urgences et ré-hospitalisations évitables des personnes âgées.

Une fiche de poste a ensuite été publiée, celle-ci a été remaniée en fonction du métier de la coordinatrice (aide-soignante).

Poste de coordinatrice de parcours gériatrique depuis l'UHCD – hôpital Pitié-Salpêtrière

#Expertise gériatrique

Les impacts du projet

Bénéfice patient ★ ★ ★

Bénéfice soignant ★ ★

Bénéfice établissement ★ ★

Bénéfice patient fort avec l'inscription dans une filière ville-hôpital pour les patients du 13^e et 14^e arrondissements

Renforcement des liens ville-hôpital avec des réunions de régulation bi-mensuelles EMG/CPTS pour faire des retours sur les prises en charge et revoir les dossiers complexes

Activité en augmentation avec 266 patients suivis en 2025 (197 en 2024).

Ressources

Financières   

RH   

Projet ayant nécessité un recrutement et donc avec un impact RH et financier important

Financement via des crédits ADNP

Témoignage

« C'est une belle évolution professionnelle pour moi qui suis aide-soignante, cela contribue à la valorisation de la profession. Ce poste me permet d'être autonome dans ma fonction, et il y a également une reconnaissance des pairs » Marie-Yolande Angelo, coordinatrice de parcours

Facteurs clés de réussite et points de vigilance

Le partage du poste entre UHCD et EMG est un élément facilitant l'intégration auprès des urgentistes. Le poste est attractif au vu de son ouverture à différents profils dont les Aides-Soignantes, permettant une évolution de carrière innovante. Les liens créés avec les partenaires (CPTS, DAC), la connaissance du territoire et des professionnels (IDEL ...) sont facilitants pour la prise en charge des patients.

Des problèmes d'habilitation Orbis liés au poste d'aide-soignante sont apparus, ils ont été réglés, avec cependant une difficulté persistante (en cours de résolution) sur la traçabilité des informations (note entretien téléphonique).

L'activité est variable selon les périodes de l'année, avec des tensions en fin d'année, et des délais de rappel pouvant un peu s'allonger. Ce poste nécessite de passer beaucoup d'appels téléphoniques, avec beaucoup d'interruptions de tâches à l'UHCD, donc il est nécessaire d'avoir un endroit calme (bureau) pour pouvoir téléphoner et créer un climat de confiance avec les interlocuteurs.

Ressources complémentaires

Contacts

Marie-Yolande Angelo, coordinatrice de parcours à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière - emge.psl@aphp.fr