



MIEUX CONNAÎTRE L'AP-HP 2017

QUI SOMMES-NOUS ?

Internationalement reconnue, l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris est le premier centre hospitalier universitaire en Europe.

Ses 39 hôpitaux accueillent chaque année plus de 8,3 millions de personnes malades : en consultation, en urgence, lors d'hospitalisations programmées ou en hospitalisation à domicile, à tous les âges de la vie. L'AP-HP assure un service public de santé pour tous, 24h/24. C'est pour elle à la fois un devoir et une fierté.

L'AP-HP prend en charge toutes les personnes qui se présentent dans ses hôpitaux. Elle s'appuie sur toutes les possibilités diagnostiques et thérapeutiques et l'ensemble des spécialités médicales, organisées autour de 52 disciplines.

Les équipes de l'AP-HP dispensent des soins de haut niveau, y compris pour les maladies rares ou mal prises en charge, et des soins hautement spécialisés, comme par exemple les greffes ou les soins aux grands brûlés.

À l'AP-HP, les patients bénéficient des avancées de la recherche.

Ils participent également, s'ils le souhaitent et sous le contrôle d'un comité d'éthique, à des essais cliniques ou essais thérapeutiques.

L'AP-HP contribue à la formation -notamment- des médecins, des sages-femmes, des pharmaciens et des préparateurs en pharmacie, des dentistes, des cadres de santé, des infirmiers, des aides-soignants. Elle forme aussi des manipulateurs radio, techniciens de laboratoire, masseurs- kinésithérapeutes, infirmiers de bloc opératoire, infirmiers anesthésistes, puéricultrices, personnels de rééducation, assistants sociaux, personnels ouvriers et administratifs.

Avec des programmes d'éducation thérapeutique, l'AP-HP permet aux patients d'être acteurs de leur traitement. Les patients et leurs proches contribuent également à l'amélioration des hôpitaux de l'AP-HP. Cela se traduit, notamment, par la participation de leurs représentants à diverses instances de gouvernance des hôpitaux mais aussi par l'action quotidienne que mènent des associations au sein de nombreux services.

L'AP-HP est ouverte sur son environnement : ses hôpitaux veillent à renforcer les relations avec les médecins traitants des patients, dans une logique de « médecine de parcours ». Les groupes hospitaliers développent également d'étroites coopérations avec les hôpitaux d'Ile-de-France, notamment dans le cadre des groupements hospitaliers de territoire, afin de renforcer les filières médicales de prise en charge des patients.

L'AP-HP, c'est aussi le premier employeur d'Ile-de-France : près de 100 000 personnes – médecins, chercheurs, paramédicaux, personnels administratifs, techniques et ouvriers – y travaillent.

NOTRE ORGANISATION

INSTANCES

• Au niveau central, des instances de décision ou de consultation qui sont prévues par la loi : le conseil de surveillance, le directoire, la commission médicale d'établissement, le comité technique d'établissement, le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail ; des directions chargées de mettre en œuvre la politique de l'établissement conduite par le directeur général.

• Au niveau de chaque groupe hospitalier, des instances consultatives locales : conseil exécutif, commission locale de surveillance, commission médicale d'établissement locale, comité technique d'établissement local, comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail et une équipe de direction qui anime la politique de l'AP-HP pour le groupe hospitalier sous l'autorité du directeur du groupe hospitalier.

Commission médicale d'établissement - CME

Commission centrale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques - CCSIRMT

Comité technique d'établissement central - CTEC

Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail central - CHSCTC

Commission centrale de concertation avec les usagers - 3CU



STRUCTURES AFFILIÉES



Crée le 30 décembre 2016 par l'AP-HP, la filiale « AP-HP International » a pour objet de fournir des prestations de services et d'expertise au niveau international, notamment formation, audit, conseil, et participation à la gestion de services de santé, dans les conditions et limites fixées par la loi (article 177 de la loi du 6 août 2015 pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques, décret et arrêté du 26 février 2016). Cette filiale, la première de l'AP-HP et la première créée en France par un CHU, permet à l'AP-HP de mieux répondre aux nombreuses sollicitations qu'elle reçoit et de s'associer éventuellement à des entreprises privées françaises pour développer l'exportation du savoir-faire hospitalier français à l'étranger. En 2017, la filiale de l'AP-HP pour l'international a connu sa première année d'activité. Son bilan est positif avec une quinzaine de projets en cours ou achevés. Dès la première année d'exploitation, le résultat comptable est excédentaire.

La Fondation de l'AP-HP pour la Recherche est une fondation hospitalière qui a pour vocation de soutenir et développer la recherche au sein de l'AP-HP. Grâce à la générosité du plus grand nombre (particuliers, entreprises, associations), elle finance des projets de recherche retenus par son conseil scientifique, ou soutient des projets spécifiquement fléchés par des donateurs. Elle gère également des comptes dédiés aux équipes de recherche, en remplacement des associations de service. Elle participe aussi à la recherche clinique à promotion industrielle en tant que structure tierce labellisée par l'AP-HP. Enfin, elle contribue à fédérer une communauté de recherche AP-HP en promouvant les initiatives collectives et la recherche de synergies entre équipes.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



8,3 MILLIONS DE PRISES EN CHARGE⁽¹⁾

1 356 577

SÉJOURS EN MCO⁽²⁾,
DONT

624 465

en hospitalisation
complète et **732 112** en
hospitalisation partielle

16 240

admissions en HAD⁽³⁾

145 607

séjours en SSR⁽⁴⁾

2 371

séjours en SLD⁽⁵⁾

248 909

journées en psychiatrie

5,246 M

consultations externes

1 471 011

passages aux urgences

25 services

d'urgences générales:
17 adultes et **8** enfants

1 957 547

appels reçus
par les **4** centres **15**
de l'AP-HP (SAMU)

35 454

personnes
accueillies dans les
PASS⁽⁶⁾ dont **24 442**
PATIENTS pour une
première consultation

39 133

naissances/**37 948**
accouchements dans les
13 maternités

SCANNER :

456 557 actes

IRM : **195 793**

actes

GAMMA CAMÉRA⁽⁷⁾ :

55 192 actes

TEP⁽⁸⁾ : **36 433**

actes

347 031 actes

chirurgicaux en chirurgie
conventionnelle dont
92 386 actes en chirurgie
ambulatoire

2 502 greffes

302 programmes
d'éducation
thérapeutique du
patient



UN CHU D'ENVERGURE

117

PÔLES

50 BLOCS CHIRURGICAUX

soit **293** salles d'opération

700

SERVICES

20 428 LITS TOUTES

DISCIPLINES CONFONDUES

dont **2 719** places d'hôpital de jour

3 IHU (instituts
hospitalo-universitaires)

16 DHU

(départements
hospitalo-universitaires)

377 CENTRES DE
RÉFÉRENCE MALADIES

RARES, dont **65** centres
coordonnateurs et **113**
centres constitutifs

12 GH impliqués dans

120 réseaux européens
de maladies rares (ERN)

17 CENTRES

D'INVESTIGATION
CLINIQUE (CIC)

répartis en **17** modules:

8 plurithématiques

5 biothérapies

1 innovation

technologique

et **3** épidémiologies

cliniques

4 CENTRES

DE RECHERCHE
CLINIQUE

4 462 PROJETS
DE RECHERCHE EN

COURS, TOUS
PROMOTEURS
CONFONDUS DONT

1 388 PROJETS

à promotion AP-HP

833 PROJETS

à promotion
académique

2 241 PROJETS

à promotion industrielle

825

PORTEFEUILLES
de brevets actifs dont
270 signatures de
licence active

9 757

publications
scientifiques

(1) Nombre de prises en charge tous types inclus (séjours en hospitalisation en MCO, SSR, SLD, psychiatrie ; consultations et urgences).

(2) MCO : médecine, chirurgie, obstétrique.

(3) HAD : hospitalisation à domicile.

(4) SSR : soins de suite et de réadaptation.

(5) SLD : soins de longue durée.

(6) PASS : permanence d'accès aux soins de santé.

(7) Gamma caméras : caméras à scintillation, appareils qui permettent aux médecins nucléaires d'effectuer des « scintigraphies ».

(8) TEP : tomographie par émission de positrons.



UN CENTRE D'ENSEIGNEMENT

7 432
ÉTUDIANTS
EN
FORMATION
INITIALE

37 ÉCOLES, dont **17** instituts de formation en soins infirmiers, **9** instituts de formation d'aides-soignants, **3** écoles pour les médico-techniques, **2** écoles de sages-femmes

5 150 ÉTUDIANTS EN MÉDECINE dans les **7** facultés de médecine associées aux hôpitaux, étudiants en dentaire dans les **2 UFR universitaires d'odontologie** et étudiants en pharmacie dans les **2 UFR de pharmacie**



L'AP-HP À L'INTERNATIONAL

47 ACCORDS DE COOPÉRATION en Asie, Moyen-Orient, Afrique et Amérique latine dont **9** élaborés en 2017

34 PROJETS DE PARTENARIAT EN COURS

38 DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES REÇUES dont **22** venant d'Asie

PRÈS DE **450** MÉDECINS ÉTRANGERS ACCUEILLIS dont **67** stagiaires associés, **101** stagiaires d'observation et **22** médecins associés de recherche clinique



7,5 M€ DE BUDGET

409 M€
D'INVESTISSEMENT
DONT

221 M€ pour des travaux d'aménagement ou de nouveaux locaux

113 M€ pour des équipements médicaux

75 M€ pour le système d'information

UNE MASSE SALARIALE DE **4,4 M€**
soit **58 %** du budget



PREMIER EMPLOYEUR D'ÎLE-DE-FRANCE

+ DE **210** MÉTIERS EXERCÉS

100 000 PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

3 534 INTERNES

12 298 MÉDECINS
soit **7 766** équivalents temps plein

52 361 PERSONNELS PARAMÉDICAUX ET SOCIO-ÉDUCATIFS⁽¹⁾ dont **19 456** infirmier-e-s et infirmier-e-s spécialisé-e-s⁽¹⁾

14 020 PERSONNELS ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES ET OUVRIERS⁽¹⁾

(1) Équivalents temps plein



UN HÔPITAL OUVERT AUX BÉNÉVOLES ET AUX VOLONTAIRES

+ DE **450** ASSOCIATIONS PRÉSENTES

PRÈS DE **3 000** BÉNÉVOLES auprès des patients et des familles

138 REPRÉSENTANTS

des usagers et des familles investis dans les instances

+ DE **800** VOLONTAIRES en Service Civique recrutés en 3 ans

FAITS MARQUANTS

« Tower », la tour restaurée de Keith Haring,
Hôpital Necker – Enfants malades,
Paris 15^e.

JANVIER

Mise en place d'une consultation auprès des personnels autour des valeurs de l'AP-HP.

31 JANVIER

L'AP-HP organise une journée dédiée à l'innovation en cancérologie. L'occasion de revenir sur les avancées réalisées dans la prise en charge du cancer à l'AP-HP.

13 FÉVRIER

Inauguration de l'hôpital de jour commun de cancérologie à l'Hôpital européen Georges-Pompidou (HEGP). Ce nouvel espace doit contribuer à optimiser la prise en charge ambulatoire et favoriser les liens ville-hôpital. Un investissement de 3,30 M€.

12 MARS

Dépanocytose : rémission des signes de la maladie chez le premier patient au monde traité par thérapie génique par une équipe de l'Hôpital Necker-Enfants malades, et de l'Institut Imagine (AP-HP/Inserm/Université Paris Descartes) en octobre 2014.

23 MARS

L'AP-HP présente aux personnels et aux riverains la première phase du projet Nouveau Lariboisière. Une opération de restructuration de l'Hôpital Lariboisière. Un investissement de 315 M€.

8 AVRIL

Lancement de l'application mobile « AP-HP Patient ». Développée avec et pour les patients elle permet de simplifier leurs démarches dans les 39 hôpitaux de l'AP-HP.



18 AVRIL

Signature d'un partenariat entre l'AP-HP et Merck Sharp & Dohme (MSD), autour d'une collaboration en recherche clinique et de la participation de l'AP-HP dans les programmes internationaux de recherche et de développement clinique de MSD.

28 AVRIL

Première réunion du réseau européen des hôpitaux à Barcelone.

4 MAI

Inauguration de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire de l'Hôpital Ambroise-Paré. Une nouvelle unité, qui vient renforcer l'activité ambulatoire de l'AP-HP. Un investissement d'1 M€.

22 MAI

Première réunion de la Commission d'Orientation de la Démarche Éthique (CODE) de l'AP-HP créée afin de promouvoir et structurer les activités menées dans ce domaine au sein de ses services et en lien avec les patients et représentants des usagers.

9 JUIN

Première bourse de recherche « Parcours de soins » dotée de 50 000 €, décernée à une infirmière à l'Hôpital Saint-Louis, pour son projet « Allo-Thrombose-Cancer (AlloTC) ».

Le Manifeste des Valeurs de l'AP-HP

Traillant à l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, nous nous reconnaissons une responsabilité particulière pour porter collectivement une haute conception du service public hospitalier, être à la pointe de la médecine, faire bénéficier l'ensemble de nos patients des meilleurs soins, être un acteur majeur de la solidarité.

Nous souhaitons mériter la confiance de nos patients. Nous aspirons à ce que la qualité de notre prise en charge et notre intégrité leur donnent envie d'apprécier, de respecter et d'être fiers du plus grand centre hospitalier universitaire européen que nous avons l'honneur de servir.

Nous attachons du prix à la dignité de la personne humaine. Nous faisons tout pour favoriser l'égal accès à des soins de qualité.

Notre action est tournée vers le soin, vers l'innovation, vers la transmission des savoirs et des valeurs.

Nous considérons qu'aucune maladie, aussi rare soit-elle, ne doit être négligée, qu'aucune souffrance ne doit être ignorée, qu'aucun patient ne peut être laissé de côté.

Nous entendons concilier nos missions de proximité avec notre rôle de recours. Avec les universités auxquelles nous sommes liés, nous assumons pleinement nos responsabilités

de centre hospitalier universitaire de l'Ile-de-France, tout en exerçant des missions nationales et en contribuant au rayonnement international de notre pays et de sa médecine. Au-delà du soin, de l'enseignement et de la recherche, nous nous reconnaissons une responsabilité d'acteur de la santé publique.

Nous cherchons à nous améliorer constamment, en nous interrogeant sur nos pratiques, en nous formant, en adaptant nos organisations, en étant soucieux des ressources qui nous sont confiées, en travaillant avec nos partenaires, en écoutant les patients. Nous sommes attachés à la notion d'équipe.

Si le rôle de nos responsables est de veiller à ce que nos organisations et nos moyens rendent compatibles au quotidien nos conditions de travail avec ces valeurs, notre responsabilité collective est de faire en sorte que nos pratiques individuelles et en équipe, soient en adéquation avec ces valeurs.

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'être en première ligne pour défendre une conception exigeante de l'hôpital public face à toute tentation de remise en cause pour des raisons financières ou idéologiques.

AP-HP - Direction de la communication - Juillet 2017

Engagements

Nous sommes attachés à garantir un libre et égal accès aux soins, dans les meilleurs délais, sans condition de ressources, sans discrimination et dans le respect de la laïcité ; les partenariats que nous nouons avec d'autres établissements, avec la médecine de ville, avec les acteurs sanitaires et sociaux y contribuent.

Nous garantissons le respect des droits des patients et devons tout mettre en œuvre pour qu'ils expriment librement leur choix et leur consentement. Ils sont acteurs de l'amélioration de la qualité du service public hospitalier notamment par l'expression de leurs attentes, de leur satisfaction et de leurs suggestions. Nous avons à leur égard un devoir d'hospitalité.

Nous fédérons nos compétences au sein d'équipes ; tous les métiers de l'hôpital nous permettent d'assurer la continuité des différentes activités hospitalières, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Nous avons à cœur d'intégrer pleinement nos collègues, avec une volonté particulière pour les personnes porteuses

d'un handicap et l'absence de toute discrimination et le maintien d'une tradition de compagnonnage à l'égard des plus jeunes.

Nous échangeons dans un esprit de respect mutuel afin de permettre l'épanouissement personnel de chacun au sein de l'équipe, qui contribue à la richesse de nos relations professionnelles et à la satisfaction de travailler ensemble. La qualité de vie au travail participe à des soins de qualité.

Nous cultivons nos connaissances et nous nous attachons à les partager et les transmettre. Nous sommes engagés dans une démarche continue d'innovation, d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en déclarant les événements indésirables, en travaillant sur nos erreurs et en réfléchissant collectivement à nos défauts d'organisation pour les corriger.

Nous reconnaissons le rôle essentiel des représentants des usagers et l'importance de l'action des bénévoles et des volontaires au sein de nos hôpitaux.

Pour en savoir plus : <http://valeurs.aphp.fr>

26 JUIN

Premières assises de la santé et sécurité au travail organisées par l'AP-HP. Cette manifestation s'inscrit dans une démarche dynamique et innovante, qui permet de dégager les orientations stratégiques en matière de santé et sécurité des personnels, avec un focus particulier sur le personnel médical, sujet et acteur de la prévention des risques professionnels.

12 JUILLET

Signature d'un partenariat inédit entre l'AP-HP et le Centre Municipal de Santé de Gennevilliers. Le CMS de Gennevilliers devient le premier centre de santé « affilié » de l'AP-HP. Les deux établissements s'engagent à ouvrir à leurs patients et à leurs praticiens l'accès à leurs plateaux respectifs d'imagerie médicale.

17 JUILLET

Sélection du projet SeqOIA (Sequencing, Omics, Information Analysis), porté par l'AP-HP, les instituts Curie et Gustave Roussy, dans le cadre de l'appel à projet du Plan France Médecine Génomique 2025.

21 JUILLET

L'AP-HP présente à l'International AIDS Society 2017, signe avec l'association Vers Paris Sans Sida une convention pour renforcer les consultations PrEP (Prophylaxie Pré-Exposition) dans les hôpitaux de l'AP-HP.

9 AOÛT

Accueil de réfugiés et de femmes en détresse : l'AP-HP met à disposition de l'association France Horizon un bâtiment du site Adélaïde-Hautval.

7 SEPTEMBRE

Inauguration de « Tower », la tour restaurée de Keith Haring à l'Hôpital Necker-Enfants malades.

22 SEPTEMBRE

L'AP-HP adopte son « Manifeste des Valeurs » à l'issue d'une démarche qui a permis à ses professionnels de construire ensemble les valeurs qu'ils partagent.

25 SEPTEMBRE

« Journée d'échanges et de partage d'expériences sur l'association des patients aux démarches d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins ». Organisée en collaboration avec les représentants des usagers.

5 OCTOBRE

L'AP-HP organise un séminaire international consacré à l'entreposé de données de santé.

19 OCTOBRE

L'AP-HP organise le premier séminaire ville-hôpital avec de nombreux médecins de ville.

14 NOVEMBRE

Plus de 10 000 médecins, paramédicaux et personnels administratifs utilisent de manière simultanée le dossier patient unique informatisé de l'AP-HP.

23 NOVEMBRE

Première mondiale : une greffe de peau entre jumeaux réalisée pour la première fois sur 95 % du corps est réalisée au centre de traitement des brûlés de l'Hôpital Saint-Louis.

5 DÉCEMBRE

Première intervention chirurgicale au monde réalisée avec une plateforme collaborative de réalité mixte, en interaction avec des équipes médicales internationales, à l'Hôpital Avicenne.

7 DÉCEMBRE

Présentation à Bpifrance des 15 lauréats retenus à l'issue de l'appel à manifestation d'intérêt sur l'hôpital numérique du futur par l'AP-HP et le CHU de Nantes.

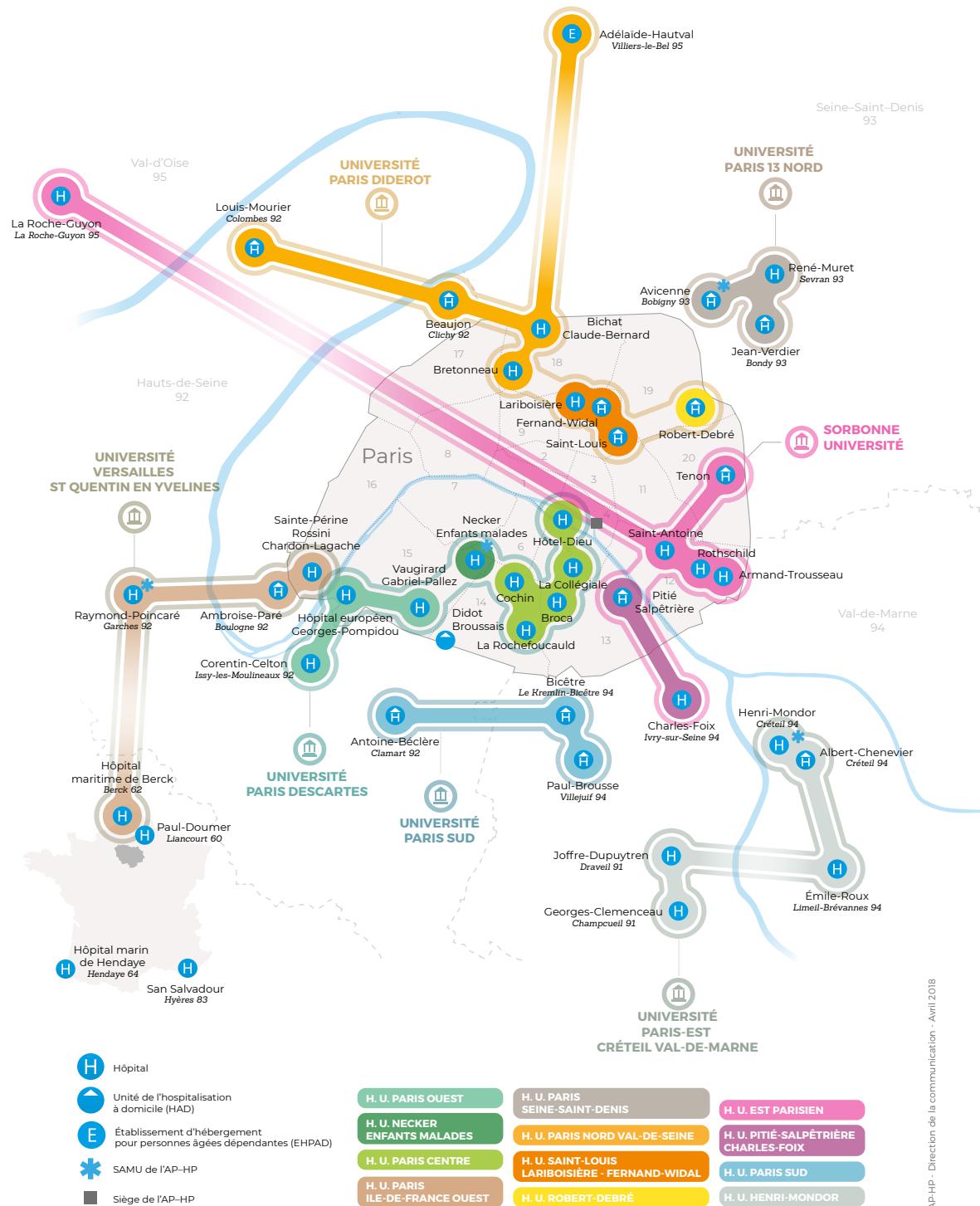
18 DÉCEMBRE

Inauguration du « Campus Picpus » : un nouveau cadre de travail de 15 000 m² pour plus de 2 000 personnes, étudiants et professionnels de la Direction des systèmes d'information de l'AP-HP.

20 DÉCEMBRE

Inauguration du service nutrition à l'HEGP. Ce service accueille des patients atteints d'obésité sévère et vient compléter l'offre en chirurgie bariatrique.

LES GROUPES HOSPITALIERS DE L'AP-HP



AP-HP - Direction de la communication - Avril 2018