

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL AMBROISE-PARE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 26 février 2019

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

A B C D E

Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématische	Cotation en MCO	Cotation en CA
Qualité de la lettre de liaison	C	C
Evaluation de la prise en charge de la douleur	A	NC
Prévention des infections (Précautions complémentaires contact)	C	NC

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL AMBROISE-PARE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	71,3/100
Nombre de questionnaires remplis	1079
Accueil	71/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80/100
Repas	54/100
Chambre	65/100
Organisation de la sortie	64/100

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	77,2/100
Nombre de questionnaires remplis	1241
Accueil le jour de la chirurgie	80/100
Avant l'hospitalisation	81/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84/100
Chambre et repas / collation	71/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	70/100

Légende : + ● ● ○ -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche		
Prothèse de genou		

Légende :  : Résultat similaire ou partiellement meilleur que prévu  : Résultat moins bon que prévu  : Moins de 10 séjours

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas