

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL AMBROISE-PARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 15 mai 2024

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

| Thématique | Cotation en CA |
|--|----------------|
| Anticipation de la prise en charge de la douleur | C |
| Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention | A |
| Évaluation du patient pour la sortie de la structure | A |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | C = |
| Contact entre structure et patient entre J+1 et J+3 | B |

| | | |
|--|-------------------------------|------|
| Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO | Score global | 50 % |
| | Mise en place tracée | 62 % |
| | Information au patient tracée | 72 % |

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

| | | |
|-------------------------|--|------------------|
| Date des données : 2023 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : Qualhas |
|-------------------------|--|------------------|

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

| | | |
|---|---|--|
| La certification pour la qualité et la sécurité des soins | Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins | e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients |
| | | |

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL AMBROISE-PARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

| Séjours de plus de 48h en MCO | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale | 72,3 % = |
| Nombre de questionnaires remplis | 1178 |
| Accueil | 74 % |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | 81 % |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | 80 % |
| Repas | 56 % |
| Chambre | 67 % |
| Organisation de la sortie | 63 % |

| Séjours en CA | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale | 78,6 % = |
| Nombre de questionnaires remplis | 1400 |
| Accueil le jour de la chirurgie | 81 % |
| Avant l'hospitalisation | 82 % |
| Prise en charge pendant l'hospitalisation | 86 % |
| Chambre et repas / collation | 73 % |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 71 % |

Légende : + ●●●● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

| | | |
|------------------------------|--|------------------|
| Date des données : 2023-2024 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : e-satis |
|------------------------------|--|------------------|

Complications après chirurgie orthopédique

| | Survenue d'un événement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse | Survenue d'infection du site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse |
|---|--|--|
| Prothèse totale de hanche – hors fracture | ■ | ■ |
| Prothèse totale de genou | ■ | ■ |

Légende : ■ : Résultat similaire ou partiellement meilleur que prévu ■ : Résultat moins bon que prévu ■ : Moins de 10 séjours

| | | |
|-------------------------|--|---------------|
| Date des données : 2023 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : PMSI |
|-------------------------|--|---------------|

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

B ↘

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

| | | |
|-------------------------|--|------------------|
| Date des données : 2023 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : Qualhas |
|-------------------------|--|------------------|