

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL BICHAT – CLAUDE-BERNARD

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : juillet 2019

Établissement certifié



Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	69/100
Nombre de questionnaires remplis	2063
Accueil	65/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79/100
Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	78/100
Repas	55/100
Chambre	64/100
Organisation de la sortie	62/100

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	Résultats
Note globale	77/100
Nombre de questionnaires remplis	518
Accueil le jour de la chirurgie	78/100
Avant l'hospitalisation	78/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84/100
Chambre et repas / collation	69/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	72/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche	NC	NC
Prothèse de genou	NC	NC

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients