

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL BICÊTRE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 7 février 2024

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en SMR	Cotation en PSY HC
Qualité de la lettre de liaison	C =	B =	C ↗
Évaluation de la prise en charge de la douleur	B =	B ↗	B ↗
Prescription d'antibiotique justifiée pour une infection respiratoire basse	A	NC	NC

Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral	Cotation en MCO	Cotation en SMR
	Imagerie cérébrale diagnostique : A	Projet de vie : C
	Planification du suivi post AVC : B	Préparation du retour à domicile : C
	Accès à une expertise neurovasculaire : A	Prise en charge des troubles de déglutition : B
	Accès à une prise en charge rééducative : A	Suivi pondéral et nutritionnel : C
	Prévention des pneumopathies d'inhalation : C	Prise en charge de l'hypertension artérielle : A
		Programmation d'une consultation post AVC : B
		Évaluation des fonctions cognitives et comportementales : A

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL BICÊTRE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100	Séjours en CA	Score sur 100	Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	71 % =	Note globale	76 % =	Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	2067	Nombre de questionnaires remplis	757	Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	69	Accueil le jour de la chirurgie	80	Accueil	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80	Avant l'hospitalisation	81	Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	79	Prise en charge pendant l'hospitalisation	85	Lieu de vie	
Repas	52	Chambre et repas / collation	69	Repas	
Chambre	67	Organisation de la sortie et retour à domicile	68	Organisation de la sortie	
Organisation de la sortie	62				

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022-2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

Chirurgie Ambulatoire : Réhospitalisation entre J1 et J3 après intervention

Cholécystectomie		Amygdalectomie	
Lithiase urinaire		Hémorroïdectomie	
Intervention urologique pour affection non lithiasique		Prostatectomie	

Légende : Résultat similaire au nombre attendu - Résultat supérieur au nombre attendu - Non concerné (NC)

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI
-------------------------	--	---------------

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

A

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : < 80%

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------