

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL MARITIME DE BERCK

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 3 juillet 2024

Établissement certifié avec mention



## Audits Dossiers Patient

## Audits Dossiers secteurs Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR
Projet de soins projet de vie	B

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL MARITIME DE BERCK

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	75,9 % =
Nombre de questionnaires remplis	198
Accueil	86 %
Prise en charge pendant l'hospitalisation	79 %
Lieu de vie	73 %
Prestation hôtelière	75 %
Organisation de la sortie	66 %

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Hygiène des mains

## Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

C =

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : &gt; ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt;80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------