

# Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL BRETONNEAU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 15 mai 2024

**Établissement certifié avec mention**



### Audits Dossiers Patient

#### **Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR	
Projet de soins projet de vie	A	
<b>Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO</b>	Score global	63 %
	Mise en place tracée	75 %
	Information au patient tracée	75 %

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

# Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

## HÔPITAL BRETONNEAU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Satisfaction et expérience patients

#### Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	
Repas	
Chambre	
Organisation de la sortie	

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	
Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Lieu de vie	
Prestation hôtelière	
Organisation de la sortie	

Légende : + ● ● ● ○ -

● données insuffisantes (DI)

○ non-répondant (NR)

Date des données : 2023-2024

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

### Hygiène des mains

#### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

C =

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas