

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL ÉMILE-ROUX

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 6 mars 2024

#### Établissement certifié



### Audits Dossiers Patient

#### Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR
Projet de soins projet de vie	B
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Score global
	Mise en place tracée
	Information au patient tracée

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--------------------------------------------	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

### HÔPITAL ÉMILE-ROUX

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

##### Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	68,8 % 
Nombre de questionnaires remplis	62
Accueil	70 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	73 %
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	75 %
Repas	61 %
Chambre	70 %
Organisation de la sortie	56 %

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	65,2 % 
Nombre de questionnaires remplis	59
Accueil	67 %
Prise en charge pendant l'hospitalisation	69 %
Lieu de vie	67 %
Prestation hôtelière	59 %
Organisation de la sortie	56 %

Légende : +    -

 données insuffisantes (DI)

 non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente -  Positive -  Stable -  Négative

Date des données : 2023-2024

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

#### Hygiène des mains

##### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

 C 

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente -  Positive -  Stable -  Négative

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas