

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 27 février 2018

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

A B C D E

Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteur Hospitalisation à Domicile (HAD)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Indicateurs	Cotation
Tenue de dossier patient	C
Coordination de la prise en charge	C
Evaluation et prise en charge de la douleur	B
Traçabilité du risque d'escarre	B

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : qualhas
-------------------------	--	------------------

Hygiène des mains

Indicateur	Classe
Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA)	A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Enquête établissement
-------------------------	--	--------------------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		