



Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL MARIN DE HENDAYE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 30 novembre 2022

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteur soins de suite et réadaptation (SSR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SSR
Qualité de la lettre de liaison	C
Évaluation de la prise en charge de la douleur	A
Projet de soins – Projet de vie	A

Légende : Objectif national – 80% - **A : Objectif dépassé** - **B : Objectif atteint** - **C : Objectif non atteint** - Non concerné (NC)

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL MARIN DE HENDAYE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs soins de suite et réadaptation (SSR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours en SSR	Score sur 100
Note globale	78,3 /100
Nombre de questionnaires remplis	103
Accueil	89/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	80/100
Lieu de vie	81/100
Repas	70/100
Organisation de la sortie	67/100

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

C

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

