

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL MARIN DE HENDAYE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 30 novembre 2022

#### Établissement certifié



### Audits Dossiers Patient

#### Audits Dossiers secteurs Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR	
Qualité de la lettre de liaison	C	=
Evaluation de la prise en charge de la douleur	A	=

Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral	Cotation en SMR	
	Projet de vie : NC	
	Préparation du retour à domicile : NC	
	Prise en charge des troubles de déglutition : NC	
	Suivi pondéral et nutritionnel : NC	
	Prise en charge de l'hypertension artérielle : NC	
	Programmation d'une consultation post AVC : NC	
Évaluation des fonctions cognitives et comportementales : NC		

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - ⇑ Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

### HÔPITAL MARIN DE HENDAYE

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

##### Enquêtes patients secteurs Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	80 % 
Nombre de questionnaires remplis	127
Accueil	91
Prise en charge pendant l'hospitalisation	83
Lieu de vie	83
Repas	74
Organisation de la sortie	67

Légende : +     -

 données insuffisantes (DI)

 non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente -  Positive -  Stable -  Négative

Date des données : 2022-2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

#### Hygiène des mains

##### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

C

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas