

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

**HÔPITAL HÔTEL-DIEU**  
Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 17 octobre 2017

**Établissement certifié**

**B**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

**A** **B** **C** **D** **E**

### Audits Dossiers Patient

#### **Audits Dossiers secteur psychiatrie (PSY)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en PSY
<b>Qualité de la lettre de liaison</b>	<b>B</b>
<b>Evaluation de la prise en charge de la douleur</b>	<b>C</b>
<b>Evaluation cardio-vasculaire et métabolique</b>	<b>C</b>
<b>Evaluation gastro-intestinale</b>	<b>C</b>
<b>Evaluation et prise en charge des addictions</b>	<b>C</b>

Légende : Objectif national - 80% - **A** : Objectif dépassé - **B** : Objectif atteint - **C** : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

<i>Date des données : 2021</i>	<i>Fréquence de la mise à jour : tous les ans</i>	<i>Source : qualhas</i>
--------------------------------	---	-------------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

**HÔPITAL HÔTEL-DIEU**  
**Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)**

### Satisfaction et expérience patients

#### **Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	<30
Accueil	DI
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	DI
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	DI
Repas	DI
Chambre	DI
Organisation de la sortie	DI

Légende : +    -

 données insuffisantes (DI)

 non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

### Hygiène des mains

#### **Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)**

 A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas