

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 3 avril 2024

Établissement certifié avec mention



## Audits Dossiers Patient

## Audits Dossiers secteur Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en PSY HC
Qualité de la lettre de liaison	A
Evaluation de la prise en charge de la douleur	C

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	<30
Accueil	DI
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	DI
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	DI
Repas	DI
Chambre	DI

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022-2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

A

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques : volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : A : % délivré &gt;= 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt;80%

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------