

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 3 avril 2024

Établissement certifié avec mention



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en PSY Hospi Temps Plein	
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez adulte	C	↘
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez adulte	C	=

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Score global	DI
	Mise en place tracée	DI
	Information au patient tracée	DI

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL HÔTEL-DIEU

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	73,4 %
Nombre de questionnaires remplis	35
Accueil	72 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	84 %
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	87 %
Repas	54 %
Chambre	78 %
Organisation de la sortie	53 %

Légende : + ●●●● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

A =

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------