

# Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL JEAN -VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 19 septembre 2017

Établissement certifié	B
------------------------	---

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



## Audits Dossiers Patient

### **Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en CA
Qualité de la lettre de liaison	C	C
Evaluation de la prise en charge de la douleur	A	NC
Prévention des infections (Précautions complémentaires contact)	C	NC

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

### HÔPITAL JEAN - VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

##### Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	67,0/100
Nombre de questionnaires remplis	273
Accueil	63/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	77/100
Repas	54/100
Chambre	58/100
Organisation de la sortie	61/100

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	73,2/100
Nombre de questionnaires remplis	273
Accueil le jour de la chirurgie	74/100
Avant l'hospitalisation	70/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	82/100
Chambre et repas / collation	68/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	70/100

Légende : + ● ● ● ○ -

● données insuffisantes (DI)

○ non-répondant (NR)

A

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
-------------------------	--	------------------

#### Hygiène des mains

##### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------