

# Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL JEAN-VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 20 septembre 2023

Établissement certifié avec mention



## Audits Dossiers Patient

### Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO
Qualité de la lettre de liaison	C =
Évaluation de la prise en charge de la douleur	B =
Prescription d'antibiotique justifiée pour une infection respiratoire basse	B
Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral	<b>Cotation en MCO</b>
	Imagerie cérébrale diagnostique : NC
	Planification du suivi post AVC : NC
	Accès à une expertise neurovasculaire : NC
	Accès à une prise en charge rééducative : NC
	Prévention des pneumopathies d'inhalation : NC

Légende : Objectif national - 80% - **A : Objectif dépassé** - **B : Objectif atteint** - **C : Objectif non atteint** - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL JEAN-VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Satisfaction et expérience patients

#### Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	67 % =
Nombre de questionnaires remplis	246
Accueil	64
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	78
Repas	55
Chambre	57
Organisation de la sortie	60

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	73 % ↘
Nombre de questionnaires remplis	226
Accueil le jour de la chirurgie	73
Avant l'hospitalisation	67
Prise en charge pendant l'hospitalisation	82
Chambre et repas / collation	67
Organisation de la sortie et retour à domicile	70

Légende : + ●●●● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022-2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

### Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

B

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------