

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL JEAN-VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 20 septembre 2023

Établissement certifié avec mention



## Audits Dossiers Patient

## Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en CA
Anticipation de la prise en charge de la douleur	B
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	A
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	A
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	B ↗
Contact entre structure et patient entre J+1 et J+3	A

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Score global	11 %
	Mise en place tracée	47 %
	Information au patient tracée	13 %

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL JEAN-VERDIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	68 % =
Nombre de questionnaires remplis	342
Accueil	66 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77 %
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	76 %
Repas	56 %
Chambre	60 %
Organisation de la sortie	61 %

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	73,4 % ↗
Nombre de questionnaires remplis	256
Accueil le jour de la chirurgie	74 %
Avant l'hospitalisation	70 %
Prise en charge pendant l'hospitalisation	82 %
Chambre et repas / collation	68 %
Organisation de la sortie et retour à domicile	70 %

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Hygiène des mains

## Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

A ↗

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : &gt; ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt;80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------