

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 9 juillet 2019

Établissement certifié

**B**

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

**A** **B** **C** **D** **E**

### Audits Dossiers Patient

#### **Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA), soins de suite et réadaptation (SSR), psychiatrie (PSY)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en CA	Cotation en SSR	Cotation en PSY
Qualité de la lettre de liaison	C	C	A	C
Evaluation de la prise en charge de la douleur	B	NC	A	C
Projet de soins – Projet de vie	NC	NC	A	NC
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	NC	NC	NC	C
Evaluation gastro-intestinale	NC	NC	NC	C
Evaluation et prise en charge des addictions	NC	NC	NC	A
Prévention des infections (Précautions complémentaires contact)	B	NC	NC	NC

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

### HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

##### Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA), soins de suite et réadaptation (SSR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	70,6/100
Nombre de questionnaires remplis	1072
Accueil	67/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	79/100
Repas	57/100
Chambre	66/100
Organisation de la sortie	62/100

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	78,0/100
Nombre de questionnaires remplis	269
Accueil le jour de la chirurgie	81/100
Avant l'hospitalisation	82/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84/100
Chambre et repas / collation	72/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	71/100

Séjours en SSR	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	DI
Prise en charge pendant l'hospitalisation	DI
Lieu de vie	DI
Repas	DI
Organisation de la sortie	DI

Légende : +   -

 données insuffisantes (DI)

 non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

#### Hygiène des mains

##### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

**A**

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas