

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 3 avril 2024

#### Établissement certifié



### Audits Dossiers Patient

#### Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en SMR	Cotation en PSY HC	Cotation en PSY Ambulatoire
Qualité de la lettre de liaison	C =	B =	C ↗	NC
Evaluation de la prise en charge de la douleur	A =	A =	C =	NC
Prescription d'antibiotique justifiée pour une infection respiratoire basse	A	NC	NC	NC
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	NC	NC	NC	C
Evaluation et prise en charge des addictions	NC	NC	NC	C

Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral	Cotation en MCO				
	Imagerie cérébrale diagnostique : A				
	Planification du suivi post AVC : C				
	Accès à une expertise neurovasculaire : B				
	Accès à une prise en charge rééducative : C				
	Prévention des pneumopathies d'inhalation : C				

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

### HÔPITAL LOUIS - MOURIER

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

**Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	70 % 
Nombre de questionnaires remplis	947
Accueil	67
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	78
Repas	57
Chambre	64
Organisation de la sortie	62

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	78 % 
Nombre de questionnaires remplis	214
Accueil le jour de la chirurgie	81
Avant l'hospitalisation	81
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84
Chambre et repas / collation	69
Organisation de la sortie et retour à domicile	72

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	
Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Lieu de vie	
Repas	
Organisation de la sortie	

Légende : +   - 

 données insuffisantes (DI)

 non-répondant (NR)

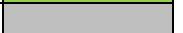
Évolution par rapport à l'année précédente -  Positive -  Stable -  Négative

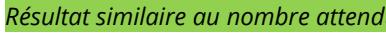
Date des données : 2022-2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

#### Chirurgie Ambulatoire : Réhospitalisation entre J1 et J3 après intervention

Cholécystectomie		Amygdalectomie	
Lithiase urinaire		Hémorroïdectomie	
Intervention urologique pour affection non lithiasique		Prostatectomie	

Légende :  Résultat similaire au nombre attendu -  Résultat supérieur au nombre attendu -  Non concerné (NC)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

#### Hygiène des mains

**Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)**

 A

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas