

9 avenue Charles De Gaulle - 92104 Boulogne Cedex

UNITÉ GÉRIATRIQUE AIGUE

(UGA)

UNITE PERI OPERATOIRE

(UPOG)

4^{ème} étage - Aile B

5^{ème} étage - Aile B

LIVRET D'ACCUEIL DU PATIENT

Madame, Monsieur,

L'un de vos proches ou vous même venez d'être hospitalisé(e) dans l'Unité de Court Séjour Gériatrique spécialisée dans la prise en charge des malades âgés. L'ensemble de l'équipe s'efforce de rendre votre séjour le plus agréable possible.

Ce livret vous informe sur le déroulement de votre séjour et votre vie quotidienne dans le service, n'hésitez pas à nous poser toutes les questions que vous jugerez utiles pendant votre séjour.

Nous sommes identifiables par un badge mentionnant notre nom et notre fonction.

L'équipe de gériatrie



VOS INTERLOCUTEURS ET LEURS RÔLES

Durant votre hospitalisation dans l'Unité de Court Séjour Gériatrique, vous serez suivi par le Pr Laurent TEILLET, le Dr Sophie MOULIAS, le Dr Tristan CUDENNEC, le Dr Lucie AUBERT, le Dr Maurane CLUA, le Dr Marion PEPIN, le Dr Cyril SELLIER, le Dr Aglaé DE MANGE, le Dr Maurane REINHART Louise, le Dr LEVASSORT Hélène et le Dr SABOURAULT Juliette. Ils sont vos médecins référents, spécialisés dans la prise en charge spécifique des problèmes de santé des personnes âgées (dénutrition, chute, escarre, trouble de la marche, troubles de la mémoire, fragilité et poly pathologie...). Ils effectuent leur visite tous les matins et reçoivent, avec votre accord, votre famille sur rendez-vous, à prendre auprès des infirmières ou de la secrétaire. Nous vous informons de la possibilité de désigner une personne de votre entourage en qui vous avez toute confiance, pour assister aux entretiens médicaux et vous aider dans les décisions à prendre. Parlez-en à l'équipe soignante qui vous remettra un formulaire à compléter.

Les cadres de santé Caroline MEURO (4ème étage) et Isabelle KABACH (5ème étage) sont responsables de l'équipe paramédicale, de l'organisation du service, et de la qualité des soins.

Les infirmier(e)s vous accueillent en chambre et effectuent les soins et les gestes techniques. Elles peuvent vous informer et vous conseiller ainsi que votre famille sur votre alimentation, votre sommeil, votre retour à domicile... Certains de nos professionnels sont formés à l'aromathérapie, d'autres à l'hypnose. Ces soins vous seront potentiellement proposés en fonction de vos besoins.

Les aides-soignants(e)s travaillent en collaboration avec les infirmier(e)s lors des soins, répondent à vos besoins (toilette, confort, repas...) et assurent l'entretien du mobilier de votre chambre.

La secrétaire médicale et hospitalière vous accueillent sur place et par téléphone de 8h 30 à 16h. Elle répond à vos questions d'ordre administratif. La secrétaire hospitalière assure la liaison entre l'équipe médicale et votre médecin traitant.

Les assistantes sociales Mariana CINPAM et Sandrine GIBERT sont à votre disposition pour toutes difficultés d'ordre administratif, matériel, familial ou financier. Elles sont disponibles pour vous guider dans l'organisation d'un retour à domicile aménagé ou dans la recherche de structures d'accueil après votre hospitalisation. Pour les rencontrer, il est conseillé de prendre rendez-vous avec elles, après votre entrevue avec le médecin.

Les kinésithérapeutes réalisent sur prescription médicale la kinésithérapie motrice et respiratoire. En fonction de vos besoins, ils vous conseillent dans le ré-apprentissage de la marche. Ils sont présents dans le service au cours de la journée à l'exception du week-end.

L'ergothérapeute évalue sur prescription médicale votre degré d'autonomie et vous conseille sur les moyens à envisager pour vous restituer un maximum d'indépendance. Il est attentif à votre confort au lit et au fauteuil pendant votre hospitalisation.

L'orthophoniste effectue sur prescription médicale votre bilan orthophonique. Il évalue les troubles de la déglutition oro-pharyngée, les troubles associés à la compréhension du langage et à son expression.

| VOS CONTACTS | |
|------------------------|--------------------|
| 4ème étage | 5ème étage |
| Poste Soins Infirmiers | Poste Soins |
| Infirmiers | |
| 01 49 09 56 40 | 01 49 09 53 04 |
| Cadre de santé | Cadre de santé |
| 01 49 09 59 89 | 01 49 09 53 54 |
| Secrétariat | Secrétariat |
| 01 49 09 56 39 | 01 49 09 45 71 |
| Assistante sociale | /56 39 |
| 01 49 09 54 01 | Assistante sociale |
| | 01 49 09 55 03 |

Les psychologues Christina ROGAN et Camille SABARLY sont à votre écoute ; elles prennent en compte le contexte particulier dans lequel vous avez été hospitalisé pour vous apporter un soutien psychologique.

La diététicienne évalue vos apports alimentaires en collaboration avec l'équipe médicale. Elle vous guide si nécessaire pour la conception personnalisée de vos repas à votre sortie

Les étudiants en médecine ou en formation d'infirmier et d'aide-soignant, encadrés par l'équipe médicale et paramédicale, peuvent être amenés à participer aux soins.

L'équipe de ménage assure l'entretien du sol et des sanitaires de votre chambre tous les matins.

L'ORGANISATION DE L'UNITÉ

Les prestations hôtelières

L'Unité Gériatrique Aigüe est située au 4^{ème} étage à l'aile B et au 5^{ème} étage à l'aile B. L'UPOG est située au 5^{ème} étage à l'aile B

L'UGA comprend 26 lits (9 lits au 4^{ème} étage et 17 lits au 5^{ème} étage) et l'UPOG 10 lits : toutes les chambres sont individuelles, et sont équipées d'un cabinet de toilette avec lavabo et WC, qui peut être commun à 2 chambres.

Si vous êtes hospitalisés au 4^{ème} étage, vous pouvez profiter de la salle de détente, qui se trouve au niveau de l'accueil de l'étage (rotonde).

Si vous êtes hospitalisés au 5^{ème} étage, vous pourrez prendre vos repas dans le petit salon, y accueillir vos visites ou y passer un moment de détente en compagnie d'autres patients. Une bibliothèque y est à votre disposition. Une télévision grand écran vous permettra de suivre vos émissions favorites.

Pour vous distraire, n'hésitez pas à nous demander des jeux de société ou des magazines. La télévision et la radio CD sont en permanence à votre disposition.

Les repas

Bien que dépendants de vos examens, ils sont servis Petit déjeuner de 8h15 à 8h45

- Déjeuner de 12h30 à 13h
- Dîner de 18h45 à 19h15

• Une collation vous est également proposée vers 16h.

Lors de votre accueil dans l'unité, l'aide soignante recueillera vos aversions alimentaires afin que ne vous soient pas servis, par la suite, des plats que vous n'aimez pas. Il est possible d'obtenir un repas pour personne accompagnante, parlez-en à l'équipe soignante. Le tarif visiteur est de 1,66 € pour le petit déjeuner et de 7,22 € pour le repas.

QUELQUES RECOMMANDATIONS

○ Les formalités administratives

Suite à votre hospitalisation en urgence, les formalités administratives ont été réduites au minimum. Un complément d'information peut vous être demandé par le bureau des admissions et des frais de séjour situés au rez-de-chaussée près du hall d'accueil à l'entrée.

○ Les effets personnels

Selon votre état de santé et pour préserver votre bien-être, nous vous conseillons de vous faire apporter des vêtements pratiques et confortables pour la journée. Pyjamas ou chemises de nuit et nécessaire de toilette sont indispensables.

Si vous possédez une prothèse auditive et ou dentaire, signalez-le à l'équipe de soins. Elle vous remettra un boîtier pour les y insérer.

○ Le dépôt des valeurs 24h/24h

Le personnel est vigilant mais ne peut contrôler toutes les allées et venues des visiteurs. C'est pourquoi il est préférable de déposer vos objets de valeur (argent, carte bancaire, bijoux..) au coffre de l'hôpital. Nous vous rappelons que vous pouvez les récupérer tous les jours de 9h 30 à 16h 00 à l'exception du week-end et des jours fériés.

LES VISITES

• Elles sont préférentiellement recommandées tous les jours de 12h à 21h. Toutefois, dans votre intérêt, les horaires sont modulables et adaptés à votre état de santé. Des dérogations peuvent également être accordées, parlez-en à l'équipe.

• Afin de respecter votre régime, il est souhaitable que vos proches préviennent l'équipe soignante s'ils vous apportent des aliments et des boissons. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de confier vos denrées "sensibles" (charcuterie, yaourts ...) à un membre du personnel qui les identifiera et les déposera dans le réfrigérateur de l'office alimentaire dont la température est contrôlée.

LA SORTIE

La sortie s'effectue dans le courant de la matinée. Elle peut être avancée ou retardée sur avis médical. Vous serez informé de l'horaire prévu.

Les formalités administratives de sortie s'effectuent au bureau d'accueil puis aux frais de séjour situés au rez-de-chaussée de l'établissement.

Un compte rendu d'hospitalisation est envoyé à votre médecin traitant (et/ou autre médecin selon votre demande), le plus rapidement possible. Vous sortirez du service avec un exemplaire.

Si vous souhaitez des informations complémentaires relatives aux :

- Branchement téléphonique
- Télévision
- Cafétéria
- Kiosque à journaux
- Coiffeur
- Retrait des valeurs
- Les Cultes
(Catholique, Israélite, Musulman, Orthodoxe)

Reportez-vous au livret d'accueil d'Ambroise Paré « Votre séjour » qui vous renseigne sur l'organisation générale de l'hôpital. N'hésitez pas à le réclamer si vous ne l'avez pas en votre possession.

Pour votre détente (à titre gratuit)

Nous vous attendons un Mardi par mois de 11h à 12h, dans le salon au cœur du service, à l'atelier Senteur.

Au moyen des odeurs, nous partons en promenade olfactive au cœur de la Provence, dans un jardin en fleurs où nous « composons » des repas, des goûters ou encore jouons aux devinettes : quelle saison ? Quel métier ? Quel lieu ?...

Une fois par mois : Un Concert de violoncelle et une troupe de danseurs professionnels se produisent au 5ème étage pour votre plus grand plaisir

VOTRE POINT DE VUE NOUS INTÉRESSE !

Nous avons besoin de connaître votre opinion pour progresser.

Le jour de votre arrivée, nous vous remettons deux livrets où vous pourrez exprimer via E-SATIS vos appréciations sur votre séjour. Un livre d'or est également à votre disposition en salle d'accueil au 5ème étage.

Toute l'équipe vous souhaite un bon séjour.