



LIVRET D'ACCUEIL

DU SERVICE DE

NÉONATOLOGIE >>



Hôpital Bichat
Claude-Bernard
46 rue Henri Huchard
75018 Paris

FÉVRIER 2024



Hôpital Bichat
Claude-Bernard
AP-HP

ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS

Sommaire

Pourquoi votre enfant est en néonatalogie ? _____ **3**

L'équipe _____ **5**

Les soins _____ **6**

L'installation de votre enfant

Les soins de développement

Les visites

L'hygiène

Pour bébé

L'allaitement

Les services à l'hôpital

La sortie _____ **12**

Mémo _____ **13**

Le congé maternité

Les rendez-vous après la naissance

Consulter si...

Les structures d'accompagnement après votre sortie

La Protection Maternelle et Infantile (PMI)

Mes notes et mes questions _____ **16**

Bienvenue dans notre service





Pourquoi votre enfant est en néonatalogie ?

Votre bébé vient d'être admis dans notre service. Plusieurs causes justifient l'hospitalisation en néonatalogie de votre enfant :

Il est **prématuré** (naissance avant 37 semaines d'aménorrhée)

Il a : ► **une infection néonatale** bactérienne précoce qui nécessite l'administration d'antibiotiques

- **des difficultés d'alimentation ou des hypoglycémies**
(baisse du taux de sucre dans le sang)
- **une détresse respiratoire**
- **un ictère (jaunisse)...**

Les infirmières et les auxiliaires de puériculture sont présentes au quotidien.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de rencontrer les pédiatres pour toutes informations supplémentaires sur l'état de santé de votre enfant. Vous pouvez également demander à voir les psychologues et les assistantes sociales qui sont à votre écoute.

Si votre enfant a besoin d'un apport en oxygène, il aura dans le nez des «**lunettes d'oxygène**», ou un appareil de ventilation tel que «**l'infant flow ou opti flow ou Fabian**», si son état de santé le nécessite.



Si votre enfant présente un ictère (ou jaunisse), il aura besoin de faire des séances de **photothérapie** : il s'agit de lampes à lumière bleue qui atténue la coloration jaune de sa peau.



Les yeux de votre bébé seront protégés par des lunettes et cette séance pourra être interrompue le temps des soins (tétées et change).



Enfin, il peut vous être proposé et conseillé de faire du peau à peau avec votre bébé lors de vos visites. Ce sont des moments privilégiés et bénéfiques pour vous et votre bébé à ne pas manquer.

Gynécologues-obstétriciens, anesthésistes-réanimateurs et pédiatres, assurent votre suivi médical et celui de votre enfant. **Ils sont présents 24h/24 à la maternité afin de garantir la sécurité de son hospitalisation.**

Au cours de son hospitalisation, il se peut que votre enfant nécessite un transfert sur un autre hôpital pour assurer la poursuite de sa prise en charge.



L'équipe

L'unité de soins intensifs (3 lits) accueille des bébés nés prématurément, à partir de 31 SA, qui nécessitent des soins spécifiques et une surveillance particulière.

Dans l'unité de néonatalogie (6 lits), les bébés vont mieux mais sont encore fragiles, ils y sont hospitalisés afin de préparer leur sortie

Au cours du séjour de votre enfant, vous serez amenés à rencontrer différents membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Une équipe médicale

Dr Lahcene ALLAL, chef de l'unité néonatale

Dr Firas BOUAFIF, Dr Lan BUI, Dr Thu NGUYEN, Dr Mariem NOOMEN

Dr Maher BEN LAIBA, pédiatres

Une équipe paramédicale

La cadre supérieure de santé est responsable du personnel paramédical et médical et assure la liaison avec l'administration. Le cadre de proximité du service de néonatalogie encadre les infirmières puéricultrices et les auxiliaires de puériculture.

Les infirmières puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puéricultures prennent en charge vos enfants et vous accompagnent dans l'apprentissage des soins.

Des psychologues, pédopsychiatres et des assistantes sociales sont amenés à intervenir dans le service, à la demande de l'équipe ou bien votre demande si vous la souhaitez. Ils peuvent vous accompagner lors de votre séjour en néonatalogie et vous guider dans vos démarches si besoin.



Les soins

L'installation de votre enfant

A son arrivée il est généralement installé dans un incubateur réglé à une certaine température et avec un degré d'humidité selon ses besoins. Nous l'installons dans un cocon qui lui permet de se sentir contenu et rassuré : **si vous le pouvez, confiez nous un vêtement propre que vous avez porté et qui aura votre odeur afin que nous le mettions dans l'incubateur de votre enfant.** Dès que votre enfant régulera seul sa température et que son poids le permettra il sera alors installé dans un berceau.

Votre enfant aura sur sa poitrine 3 électrodes reliées à un cardio-moniteur (scope) permettant **d'indiquer son rythme cardiaque et sa fréquence respiratoire.** Un petit capteur avec une lumière rouge à son pied ou sa main, nous indique son taux d'oxygène dans le sang (ce que l'on appelle « **la saturation** »).



Ce monitoring nous permet de surveiller les constantes de votre enfant. Ne vous focalisez pas sur ces bruits et ces chiffres mais plutôt sur son comportement. Il est possible que l'écran dans sa chambre ne soit pas allumé, mais rassurez-vous, la surveillance reste assurée par l'équipe paramédicale via un écran central.

Si l'état de santé de votre enfant le nécessite, il pourra alors être perfusé, ce qui permettra un repos digestif tout en lui apportant nutriments et l'hydratation indispensable.

Si votre enfant n'arrive pas à s'alimenter au sein ou au biberon, il pourra avoir dans la bouche une sonde gastrique : petit tuyau souple et indolore allant directement dans l'estomac et qui permet de lui donner du lait sur plusieurs heures.

Cette sonde n'altère pas la prise des biberons et la mise au sein, il sera capable de développer son oralité normalement. Il faut rester vigilant à ce que votre enfant n'arrache pas cette sonde car sa pose répétée peut s'avérer irritante.

Les soins de développement

Pendant toute la durée de son séjour, l'ensemble de l'équipe veille au bien-être de votre bébé en pratiquant ce que l'on appelle « **les soins de développement** ». C'est une approche de soins individualisés, visant le développement optimal des nouveau-nés, notamment prématurés. Elle est basée sur **l'observation du comportement des bébés, des interventions spécifiques sur l'environnement, et la prise en compte des parents comme partenaires de soin.**

Cela repose principalement sur 4 grands principes :

► L'installation de votre enfant :

L'objectif vise à le rassurer, en lui offrant une position et un environnement contenant lui rappelant ce qu'il a vécu dans le ventre de sa maman avant sa naissance, en lui permettant de se recentrer sur lui-même, en favorisant le contact main-bouche notamment. Ainsi selon ses besoins, il sera installé par les professionnels sur le dos, sur le côté ou sur le ventre, en utilisant un cocon.

► La réduction du bruit :

Aussi, nous sommes attentifs aux bruits environnants et au volume sonore dans le service et encore plus auprès de vos tout-petits. La voix humaine, surtout celle des parents, apaise le bébé et renforce le lien affectif entre vous.

► La réduction de la lumière :

La lumière douce et progressive est privilégiée, favorisant la croissance et le sommeil, limitant le stress. Les stores peuvent donc être baissés, des caches couveuses peuvent être utilisées. Lumière douce la journée, pénombre la nuit.

► Le respect du rythme :

Tant que possible, les soins de votre enfant seront regroupés et réalisés en respectant son rythme éveil-sommeil.

Les visites

Les visites sont autorisées 24h/24, 7jours/7 pour les deux parents uniquement.

Pour profiter de l'éveil de votre enfant, et participer aux soins, tout en respectant son rythme de sommeil, nous vous conseillons de privilégier les horaires des biberons, changes, bains, câlins...

Pour cela n'hésitez pas à appeler avant de venir :

01 40 25 76 37 (sauf pendant les transmissions infirmières entre 7h45 - 8h30 et 19h45-20h30).

Concernant les visites des frères et sœurs uniquement, elles sont limitées à 30min de visite, le mercredi et le week-end, selon les conditions du service. Elles pourront être suspendues si l'état de santé de votre enfant le nécessite ou si cela a un impact sur l'organisation du service.



L'hygiène

Votre bébé est fragile ; c'est pourquoi nous vous demandons afin de le préserver des germes extérieurs, de respecter les quelques règles d'hygiène suivantes :

► Tenue vestimentaire

Dans le SAS d'entrée des parents, un vestiaire fermant avec un cadenas est mis à votre disposition, il est destiné à y déposer sacs, manteaux, vestes, ou gilets portés à l'extérieur (rue, transports en commun...). **Vous devrez rapporter un cadenas. Il est conseillé de garder sur vous tout objet de valeur.**

► Le port d'un masque est obligatoire durant votre temps de présence auprès de votre enfant

Le lavage des mains, à l'eau et au savon ainsi que le port d'une blouse en papier sont obligatoires à l'entrée dans le service.

- Désinfectez-vous les mains avec la solution hydro-alcoolique située à l'entrée de la chambre (à renouveler si vous touchez votre visage, cheveux, portable...) **avant de toucher votre enfant.**
- Ne pas déposer dans les lits ou sur les paillasses, pour des appels ou des visios sacs et autres objets venant de l'extérieur.
- Ne pas aller de chambre en chambre.
- Votre enfant peut avoir un petit voisin, veuillez ne pas le toucher afin de le protéger.
- **Merci de ne pas utiliser vos portables** et de le mettre en silencieux pour qu'il ne sonne pas dans le service. Vous pouvez toutefois prendre des photos et des vidéos de votre bébé uniquement.

Pour bébé

Afin que votre bébé ne se sente pas trop seul, nous vous invitons à lui apporter un doudou, petit foulard ou linge avec l'odeur de la maman, ainsi que des photos, dessins des aînés, vêtements en quantités raisonnable.



Nous vous rappelons que les doudous et vêtements personnels neufs doivent être préalablement lavés de préférence avec une lessive adaptée.

Pour éviter toute erreur d'identification de votre enfant, **il est impératif que les 2 bracelets mentionnant son nom soit positionnés de façon visible sur un de ces membres. Pour la sécurité de votre enfant, nous vous demandons de ne pas le retirer.**

L'allaitement



Si vous décidez d'allaiter votre enfant vous lui apporterez l'aliment le plus adapté à ses besoins.

Pour cela, il est nécessaire de venir souvent en néonatalogie pour mettre le bébé au sein lorsque c'est l'heure de ses repas ou de lui faire des câlins voir du peau à peau pour entretenir la lactation.

Si votre bébé ne peut pas téter directement au sein, vous pourrez tirer votre lait grâce à un tire-lait : n'hésitez pas à demander à l'équipe de néonatalogie et de suites de couches de vous fournir un « kit de tire lait » (composé d'un biberon stérile et d'un tuyau raccord) afin de le faire soit auprès de votre enfant en néonatalogie, soit dans votre chambre (si vous êtes toujours hospitalisée au sein de la maternité).



Rappels des conditions de recueil :

- ▶ Une douche quotidienne est nécessaire
- ▶ Avant le recueil, lavez-vous les mains à l'eau et au savon
- ▶ Une planche d'étiquettes est à votre disposition dans la chambre de votre enfant.
Étiquetez le biberon de lait que vous venez de tirer et précisez la date et l'heure du recueil à laquelle vous avez commencé à tirer votre lait.
- ▶ Dès votre recueil terminé, donnez le biberon à la puéricultrice ou l'auxiliaire afin qu'il soit mis au frais le plus rapidement possible.
- ▶ Nettoyer le tire lait avec un désinfectant type Bactynéa
- ▶ Le lait que vous aurez tiré sera conservé dans notre réfrigérateur 48 heures au maximum.



Recueil du lait à domicile :

Votre lait doit être recueilli dans les mêmes conditions que dans le service (lavage des mains et des seins, nettoyage du tire lait...).

Dès la fin du recueil, étiquetez et inscrivez la date et l'heure sur le biberon (des biberons et des étiquettes vous seront données dans le service, pensez à en demander si vous n'en avez plus).

Le lait doit être mis immédiatement au réfrigérateur.

Il est nécessaire de vous munir d'un sac isotherme et de pains de glace pour le transport entre votre domicile et le service (pas de rupture de la chaîne du froid). Sortez le lait au dernier moment avant de partir et amener le directement dans le service où vous le confierez à un soignant dès votre arrivée.

Si vous avez beaucoup de lait, vous pouvez le stocker dans votre congélateur pour le retour de votre bébé à la maison (stockage de 4 mois au congélateur). Vous avez la possibilité de le conserver dans les biberons fournis par le service ou des pochettes de conservation. Elles sont en vente dans les pharmacies et permettent un gain de place dans vos congélateurs.

Entretien des téterelles à la maison :

- ▶ nettoyage à l'eau et au produit vaisselle après usage.
- ▶ **stérilisation à chaud juste avant utilisation :**

Faire bouillir de l'eau dans une casserole et immerger totalement les téterelles pendant 15 minutes, attention de ne pas vous brûler. Après cela, égoutter avec le couvercle de la casserole. Une fois égoutté laisser tiédir la téterelle et s'en servir dans l'heure. Sinon vous pouvez placer la casserole fermée immédiatement dans le réfrigérateur et vous en servir dans les 24h.

Les services à l'hôpital

Pour des raisons d'hygiène, vous n'êtes pas autorisé à manger dans le service.

► **La cafétéria** est située au rez-de-chaussée du hall d'entrée de la tour. Elle sert des petits déjeuner, sandwiches chauds et froids, salades, boissons chaudes et froides.

Ouverture : du lundi au vendredi : 7h-19h30 - samedi et dimanche : 8h-19h

► **Des distributeurs** sont situés au rez-de-chaussée de la maternité

► **Kiosque** : un point presse est situé au rez-de-chaussée dans le hall d'entrée de l'hôpital : vente d'articles de presse, confiseries et cadeaux (du lundi au vendredi : 7h-19h30 - samedi 10h-18h et dimanche 14h-18h).

► **Boutique** : vente de cadeaux, cartes, confiseries....

Tenue par des bénévoles du lundi au vendredi 11h30 -17h30

Formalités d'admission

Afin d'établir, de compléter ou de régulariser le dossier administratif de votre enfant, vous devez vous munir d'une pièce d'identité et de la carte vitale.

Nous vous demandons également de signer l'autorisation de soins afin de réaliser les examens tels que radiographie et échographie.



Mode de prise en charge

Vous êtes assurée sociale :

Votre enfant bénéficie d'une prise en charge à 100% des frais d'hospitalisation. Si votre enfant est hospitalisé depuis sa naissance, il est pris en charge à 100% jusqu'à sa sortie définitive. La prise en charge à 100% se termine au 30^{ème} jour d'hospitalisation.

Vous n'êtes pas assurée sociale :

Vous devez rapidement prendre contact avec une assistante sociale afin qu'elle vous conseille dans vos démarches et vous aide à régulariser vos droits si vous remplissez certaines conditions de ressources et de résidence.

La sortie

Votre enfant va bientôt sortir et c'est un grand jour qui se prépare ! Notre équipe est là pour que ce retour au domicile se passe dans les meilleures conditions possibles.

Les sorties sont prévues 48h à l'avance. Cela vous permet d'aller récupérer à la pharmacie les médicaments prescrits, ainsi que les biberons que vous utiliserez à la maison. Cela nous permettra d'essayer les nouveaux biberons et de vous apprendre à bien lui administrer ses traitements.



Lors de la sortie de votre bébé, un des membres de l'équipe paramédicale vous remettra son carnet de santé ainsi que la date de ses rendez-vous s'il y en a.

Le suivi de votre enfant à la sortie se fait selon l'indication médicale du pédiatre du service :

- un rendez-vous en consultation pédiatrique à l'hôpital Bichat
- un rendez-vous en consultation pédiatrique du réseau périnatal Paris-Nord (destiné aux enfants nés à partir de 31 SA et habitant le secteur).

Environ un mois après sa sortie de néonatalogie, votre enfant pourra être revu en consultation par un de nos pédiatres. Parfois, certains bilans (échographie, prise de sang...) seront à faire en ville avant la consultation : pensez à les amener le jour du rendez-vous de votre bébé.

Nous vous conseillons également de faire peser votre bébé une fois par semaine le premier mois, en PMI (protection maternelle et infantile) ou chez le médecin, afin d'évaluer sa prise de poids.

Par la suite, si besoin, en complément de votre allaitement maternel, du lait artificiel relai pourra vous être prescrit.

Enfin, selon les besoins de votre bébé, une hospitalisation à domicile (HAD) peut être demandée par l'équipe médicale ou une visite à domicile avec la puéricultrice de secteur de PMI peut être envisagée dès les premiers jours à la maison.

Penser à ramener le cosy ou la nacelle si vous rentrez en voiture ou en poussette ou le porte bébé ou écharpe si vous en possédez une. Il est également nécessaire de prévoir une tenue adaptée à la température extérieure pour votre bébé.

Mémo

Le congé maternité

Pour le 1^{er} et 2nd enfant : 16 semaines - Pour le 3^{ème} enfant : 26 semaines

Pour des jumeaux : 34 semaines - Pour des triplés : 46 semaines

Le congé paternité

Pour les pères : 25 jours consécutifs pour 1 enfant (jusqu'à 32 jours pour des naissances multiples) à prendre dans un délai de 6 mois après la naissance.

Le congé enfant hospitalisé :

Le père salarié a droit à un congé spécifique de paternité et d'accueil de l'enfant si ce dernier est hospitalisé immédiatement après sa naissance dans une unité de soins spécialisés. Si la mère de l'enfant vit en couple avec une autre personne salariée qui n'est pas le père de l'enfant, cette personne a également droit au congé. Ce congé spécifique de paternité en cas d'hospitalisation supplémentaire peut et doit si vous souhaitez en bénéficier, être pris immédiatement après les 4 premiers jours obligatoires du congé paternité et d'accueil de la naissance de l'enfant.

D'une durée maximum de 30 jours calendaires consécutifs, ne peut excéder la durée d'hospitalisation de l'enfant.

Particularité pour le congé maternité :

Si votre enfant reste hospitalisé au-delà de la 6^e semaine suivant sa naissance : vous avez la possibilité d'interrompre votre congé maternité. Vous pourrez reprendre votre travail et reporter le reliquat de votre congé postnatal à sa date de sortie d'hospitalisation.

Les rendez-vous après la naissance

Pour vous

- **Visite post-natale 6 à 8 semaines** après l'accouchement avec une sage-femme ou un gynécologue
- **Rééducation périnéale** : en moyenne 10 séances à programmer 8 semaines après la naissance

Pour votre enfant : prendre rendez-vous avec un pédiatre, votre médecin traitant ou la PMI pour le suivi de votre bébé 10 jours après sa naissance.

Il n'y a pas d'urgences pédiatriques sur l'hôpital Bichat, les plus proches sont les hôpitaux Robert Debré, Necker, Delafontaine, Louis-Mourier...

Consulter si :

- vous avez de la **fièvre > 38°**, prise au thermomètre
- vos seins sont rouges et douloureux
- vous constatez des changements au niveau de la cicatrice (périnée ou césarienne)

une augmentation de la douleur, une rougeur ou un écoulement...

- les pertes vaginales deviennent malodorantes
- vous avez mal en urinant
- vos jambes deviennent gonflées, rouges, voire douloureuses.

Cette liste est donnée à titre d'exemple. L'assurance maladie prend en charge votre suivi médical à 100 % pendant 12 jours après l'accouchement.

Structures d'accompagnement après votre sortie

- Associations :**
- **CIANE**, collectif collaboratif autour de la naissance
 - **allopaparentsbebe.org** ou 0800 003 456 (numéro vert gratuit)
 - **cesarine.org** Si vous avez eu une césarienne, pour en parler...
 - **SOS préma.com**, conseil aux familles
 - **juneaux-et-plus.fr** entraide morale et matérielle
- Allaitement :**
- **SOS allaitement** 0800 400 412 (numéro vert gratuit)
 - **Leche League, Illfrance.org**
 - **solidarilait.org**
 - **CoFam, coordination-allaitement.org**
- À proximité :**
- Conseillère en lactation
 - Sage-femme libérale
 - PMI : puéricultrice et auxiliaire de puériculture de secteur

La protection maternelle et infantile (PMI)

La sage-femme ou tout autre intervenant peuvent vous conseiller pour les soins à bébé, le bain, les massages, le portage, l'alimentation ou toute autre question.

Il est tout à fait normal d'être un peu perdu le premier mois. Être parents, ce n'est pas toujours facile : n'hésitez pas à demander de l'aide.

Il arrive parfois que le bébé pleure durant plusieurs heures et souvent plus intensément le soir. La plupart du temps vous trouverez des solutions pour le reconforter :

- lui donner le sein ou le biberon
- changer sa couche
- vérifier sa température
- lui parler, le consoler
- lui masser le ventre en cas de colique
- faire du peau à peau
- le portage en écharpe afin de le rassurer



Si toutefois il continue de pleurer et que vous sentez que vous allez craquer : NE RESTEZ PAS SEULE ! Demandez de l'aide rapidement.

NE SECOUER JAMAIS VOTRE BÉBÉ !

Cela peut entraîner de très lourdes séquelles neurologiques et irréversibles.

La fatigue et le manque de sommeil peuvent vous rendre plus irritable et moins patient, cela peut donc arriver à tout le monde !



Pour rappel : à la maison il est préconisé de coucher votre bébé sur le dos exclusivement, jusqu'à ce que votre enfant sache se retourner tout seul.

Toute l'équipe vous souhaite un bon retour à la maison !

N'hésitez pas à nous envoyer des photos afin que nous puissions les voir grandir à : neonatalogie.bichat@gmail.com (cette adresse n'est destinée qu'à recevoir de vos nouvelles après votre retour à domicile, elle ne donne pas lieu à vous donner des réponses à des questions d'ordres médicales).

Mes notes et mes questions

Numéros utiles

Unité de néonatalogie

01 40 25 76 37

Service social auprès des patients

01 40 25 86 85

(secrétariat le lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 9h30 à 16h30)

Service des relations avec les usagers

01 40 25 83 03 - bureaudesusagers.bch@aphp.fr

Il est à votre disposition en cas de réclamations concernant votre prise en charge durant votre séjour à l'hôpital.

Les cultes

Rendez-vous sur le site : hopital-bichat.aphp.fr/informations-pratiques/aumonerie-bichat-claude-bernard/

Lactarium de Necker

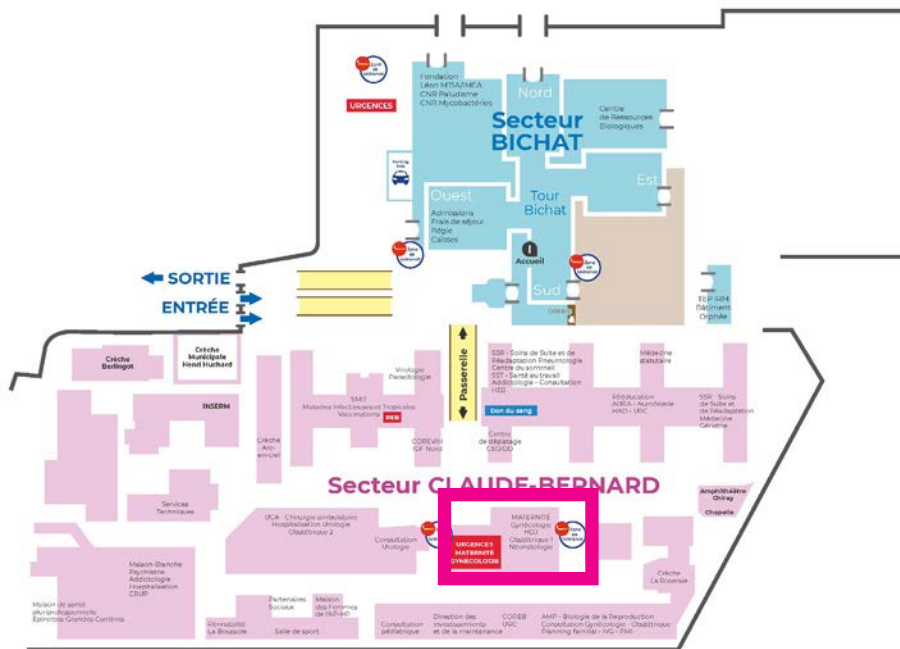
01 71 19 60 47

SOS Allaitement

0800 400 412 (numéro vert gratuit)

Association SOS Préma

0800 96 60 60 (service et appel gratuits)



SERVICE DE NÉONATOLOGIE de l'hôpital Bichat - Claude-Bernard

SECTEUR CLAUDE-BERNARD, BÂTIMENT DE LA MATERNITÉ, 2^{ÈME} ÉTAGE

Vous pouvez au **01 40 25 76 37** en cas d'empêchement pour un rendez-vous.

En l'absence d'urgence, évitez d'appeler entre 7h45 et 8h30 et entre 19h45 et 20h30 (transmissions des infirmières).

ACCÈS: Métro : Ligne 13 station Porte de Saint-Ouen
 Tramway : Ligne 3b station Porte de Saint-Ouen
 Bus : 60, 21, 95, 137, 341
 RER C : arrêt St-Ouen, 15 mn à pied jusqu'à Porte de Clichy, puis T3b
 Voiture : Périphérique Nord, sortie Porte de Saint-Ouen

hopital-bichat.aphp.fr/gynecologie-obstetrique-hopital-bichat
aphp.fr

@hopitalbichat

@hopitalbichatclaudbernard

@hopitalbichat