

Indicateurs de qualité des soins HÔPITAL NECKER - AP-HP. CENTRE

| | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Classement par rapport à l'objectif national (atteindre 80% de conformité) | A objectif dépassé | B objectif atteint | C objectif non atteint |
| Evolution depuis 2018 (date du précédent audit) | meilleurs résultats ↗ | résultats stables → | moins bons résultats ↘ |

Des indicateurs qualité sont mesurés chaque année dans tous les hôpitaux et cliniques en France. Ces indicateurs évaluent la qualité des soins sur des sujets très importants comme la prise en charge de la douleur et la distribution de la lettre de sortie. Pour cela des dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le ministère de la santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

en savoir + sur internet : aphp.fr (site AP-HP) et scopesante.fr (site du ministère de la santé)

| En médecine et en chirurgie - hospitalisation complète | Classement |
|---|------------|
| LETTRE DE SORTIE elle est remise au patient à la sortie de l'hôpital et elle comporte les informations essentielles sur le séjour | C |

| | |
|---|----------|
| PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR elle est évaluée et prise en charge | A |
|---|----------|

| En chirurgie ambulatoire | Classement |
|---|------------|
| LETTRE DE SORTIE elle est remise au patient à la sortie de l'hôpital et elle comporte les informations essentielles sur le séjour | C |