

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 2 octobre 2024

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

| Thématique | Cotation en MCO | Cotation en PSY HC | Cotation en PSY Ambulatoire |
|---|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| Qualité de la lettre de liaison | C = | C = | NC |
| Évaluation de la prise en charge de la douleur | B = | A ↗ | NC |
| Prescription d'antibiotique justifiée pour une infection respiratoire basse | B | NC | NC |
| Évaluation cardio-vasculaire et métabolique | NC | NC | NC |
| Évaluation et prise en charge des addictions | NC | NC | NC |

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

| | | |
|---|---|--|
| La certification pour la qualité et la sécurité des soins | Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins | e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients |
| | | |

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

| Séjours de plus de 48h en MCO | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale | 70 % |
| Nombre de questionnaires remplis | 573 |
| Accueil | 69 |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | 79 |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | 77 |
| Repas | 53 |
| Chambre | 68 |
| Organisation de la sortie | 62 |

| Séjours en CA | Score sur 100 |
|--|---------------|
| Note globale | 72 % |
| Nombre de questionnaires remplis | 228 |
| Accueil le jour de la chirurgie | 76 |
| Avant l'hospitalisation | 75 |
| Prise en charge pendant l'hospitalisation | 78 |
| Chambre et repas / collation | 6 |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 68 |

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

| | | |
|------------------------------|--|------------------|
| Date des données : 2022-2023 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : e-satis |
|------------------------------|--|------------------|

Chirurgie Ambulatoire : Réhospitalisation entre J1 et J3 après intervention

| | | | |
|--|--|------------------|--|
| Cholécystectomie | | Amygdalectomie | |
| Lithiase urinaire | | Hémorroïdectomie | |
| Intervention urologique pour affection non lithiasique | | Prostatectomie | |

Légende : Résultat similaire au nombre attendu - Résultat supérieur au nombre attendu - Non concerné (NC)

| | | |
|-------------------------|--|---------------|
| Date des données : 2022 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : PMSI |
|-------------------------|--|---------------|

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

A

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

| | | |
|-------------------------|--|------------------|
| Date des données : 2022 | Fréquence de la mise à jour : tous les ans | Source : Qualhas |
|-------------------------|--|------------------|