

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL RENÉ-MURET

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : septembre 2017

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

A B C D E

Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	DI
Accueil	DI
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	DI
Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	DI
Repas	DI
Chambre	DI
Organisation de la sortie	DI

Séjour en Soins de Suite et Réadaptation	Résultats
Note globale	73/100
Nombre de questionnaires remplis	58
Accueil	81/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	76/100
Lieu de vie	71/100
Repas	67/100
Organisation de la sortie	68/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		