

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL RAYMOND-POINCARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : 26 février 2019

Établissement certifié

B

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

A B C D E

### Audits Dossiers Patient

#### Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA), soins de suite et réadaptation (SSR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématische	Cotation en MCO	Cotation en CA	Cotation en SSR
Qualité de la lettre de liaison	C	C	C
Evaluation de la prise en charge de la douleur	C	NC	C
Projet de soins – Projet de vie	NC	NC	C
Prévention des infections (Précautions complémentaires contact)	C	NC	NC

Légende : Objectif national - 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

### HÔPITAL RAYMOND-POINCARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Satisfaction et expérience patients

##### Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA) soins de suite et réadaptation (SSR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO		Score sur 100
Note globale		72,0/100
Nombre de questionnaires remplis		308
Accueil		71/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		82/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		82/100
Repas		55/100
Chambre		68/100
Organisation de la sortie		62/100

Séjours en CA		Score sur 100
Note globale		72,9/100
Nombre de questionnaires remplis		65
Accueil le jour de la chirurgie		80/100
Avant l'hospitalisation		76,53/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation		85/100
Chambre et repas / collation		68/100
Organisation de la sortie et retour à domicile		58/100

Séjours en SSR		Score sur 100
Note globale		DI
Nombre de questionnaires remplis		< 30
Accueil		DI
Prise en charge pendant l'hospitalisation		DI
Lieu de vie		DI
Repas		DI
Organisation de la sortie		DI

Légende : + ● ● ● ○ -

● données insuffisantes (DI)

○ non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

#### Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche		
Prothèse de genou		

Légende : : Résultat similaire ou partiellement meilleur que prévu : Résultat moins bon que prévu : Moins de 10 séjours

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

#### Hygiène des mains

##### Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas