

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL RAYMOND-POINCARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 15 mai 2024

Établissement certifié



## Audits Dossiers Patient

**Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)**

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en CA	Cotation en SMR
Anticipation de la prise en charge de la douleur	C	NC
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	B	NC
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	C	NC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	B ↗	NC
Contact entre structure et patient entre J+1 et J+3	C	NC
Projet de soins projet de vie	NC	DI

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO	Score global	40 %
	Mise en place tracée	52 %
	Information au patient tracée	62 %

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

## HÔPITAL RAYMOND-POINCARÉ

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100	Séjours en CA	Score sur 100	Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	73,2 % =	Note globale	79,1 % ↗	Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	363	Nombre de questionnaires remplis	94	Nombre de questionnaires remplis	< 30
Accueil	74 %	Accueil le jour de la chirurgie	85 %	Accueil	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82 %	Avant l'hospitalisation	82 %	Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82 %	Prise en charge pendant l'hospitalisation	88 %	Lieu de vie	
Repas	58 %	Chambre et repas / collation	70 %	Prestation hôtelière	
Chambre	69 %	Organisation de la sortie et retour à domicile	69 %	Organisation de la sortie	
Organisation de la sortie	63 %				

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un événement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'infection du site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse
Prothèse totale de hanche – hors fracture	■	■
Prothèse totale de genou	■	■

Légende : ■ : Résultat similaire ou partiellement meilleur que prévu ■ : Résultat moins bon que prévu ■ : Moins de 10 séjours

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI
-------------------------	--	---------------

## Hygiène des mains

## Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

B ↘

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : &gt; ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt; 80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------