

# Résultats Qualité et Sécurité des Soins

## HÔPITAL SAINTE-PÉRINE

### Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014

Date de la décision de certification : février 2019

**Établissement certifié**



Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



### Satisfaction et expérience patients

Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	Résultats
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	DI
Accueil	DI
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	DI
Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	DI
Repas	DI
Chambre	DI
Organisation de la sortie	DI

Séjour en Soins de Suite et Réadaptation	Résultats
Note globale	DI
Accueil	DI
Prise en charge pendant l'hospitalisation	DI
Lieu de vie	DI
Repas	DI
Organisation de la sortie	DI

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

### Complications après chirurgie orthopédique

	Survenue d'un évènement thrombo-embolique après la pose d'une prothèse	Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse
Prothèse de hanche	NC	NC
Prothèse de genou	NC	NC

Légende :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Résultats moins bon que prévu



Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS - <https://www.has-sante.fr/> - Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients
		