

# Résultats Qualité et Sécurité des Soins

## HÔPITAL TENON

### Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

#### Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2020

Date de la décision de certification : 26 janvier 2023

Établissement certifié



#### Audits Dossiers Patient

##### Audits Dossiers secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA), psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en CA	Cotation en PSY
Qualité de la lettre de liaison	B	C	B
Evaluation de la prise en charge de la douleur	B	NC	C
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	NC	NC	C
Evaluation gastro-intestinale	NC	NC	C
Evaluation et prise en charge des addictions	NC	NC	C
Prévention des infections (Précautions complémentaires contact)	A	NC	NC

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats Qualité et Sécurité des Soins

## HÔPITAL TENON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

**Enquêtes patients secteurs Médecine chirurgie ou obstétrique (MCO), chirurgie ambulatoire (CA)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	71,3/100
Nombre de questionnaires remplis	1662
Accueil	69/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	79/100
Repas	55/100
Chambre	70/100
Organisation de la sortie	63/100

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	75,3/100
Nombre de questionnaires remplis	642
Accueil le jour de la chirurgie	78/100
Avant l'hospitalisation	78/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	85/100
Chambre et repas / collation	70/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	66/100

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-satis

## Hygiène des mains

**Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)**

A

Légende :

Classe de performance	% du volume minimal théorique de SHA à délivrer
A	> ou = à 100%
B	De 80% à 99%
C	<80%

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas