

## Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL TENON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 11 janvier 2023

Établissement certifié



## Audits Dossiers Patient

## Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en MCO	Cotation en PSY HC
Qualité de la lettre de liaison	C =	C =
Évaluation de la prise en charge de la douleur	A =	B ↗
Prescription d'antibiotique justifiée pour une infection respiratoire basse	B	NC

Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral	Cotation en MCO
	Imagerie cérébrale diagnostique : A
	Planification du suivi post AVC : C
	Accès à une expertise neurovasculaire : B
	Accès à une prise en charge rééducative : B
	Prévention des pneumopathies d'inhalation : C

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

## Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

## HÔPITAL TENON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

## Satisfaction et expérience patients

## Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	72 % =
Nombre de questionnaires remplis	1418
Accueil	71
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80
Repas	57
Chambre	70
Organisation de la sortie	64

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	77 % ↗
Nombre de questionnaires remplis	611
Accueil le jour de la chirurgie	79
Avant l'hospitalisation	80
Prise en charge pendant l'hospitalisation	85
Chambre et repas / collation	70
Organisation de la sortie et retour à domicile	69

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2022-2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

## Chirurgie Ambulatoire : Réhospitalisation entre J1 et J3 après intervention

Cholécystectomie		Amygdalectomie	
Lithiase urinaire		Hémorroïdectomie	
Intervention urologique pour affection non lithiasique		Prostatectomie	

Légende : Résultat similaire au nombre attendu - Résultat supérieur au nombre attendu - Non concerné (NC)

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI
-------------------------	--	---------------

## Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA\*)

A

\* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national - 80% - A : &gt; ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : &lt; 80%

Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------