

Résultats Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL TENON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 11 janvier 2023

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Psychiatrie (PSY)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en CA	Cotation en PSY Hospi Temps Plein
Anticipation de la prise en charge de la douleur	B	NC
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	C	NC
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	B	NC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	C ↗	NC
Contact entre structure et patient entre J+1 et J+3	C	NC
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez adulte	NC	C =
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez adulte	NC	C ↗

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO

Score global

68 %

Mise en place tracée

76 %

Information au patient tracée

82 %

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL TENON

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Médecine Chirurgie ou Obstétrique (MCO), Chirurgie Ambulatoire (CA), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours de plus de 48h en MCO	Score sur 100
Note globale	72,4 % =
Nombre de questionnaires remplis	1670
Accueil	71 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82 %
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80 %
Repas	57 %
Chambre	69 %
Organisation de la sortie	64 %

Séjours en CA	Score sur 100
Note globale	77,8 % =
Nombre de questionnaires remplis	827
Accueil le jour de la chirurgie	80 %
Avant l'hospitalisation	81 %
Prise en charge pendant l'hospitalisation	86 %
Chambre et repas / collation	70 %
Organisation de la sortie et retour à domicile	70 %

Légende : + ● ● ● ● -

● données insuffisantes (DI)

● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023-2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydro-alcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

B ↘

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques: volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------